

CENTRAL JÁ! PENEDO

Rua Sete de Setembro Nº 50 – Centro Histórico - Penedo - AL.

japenedo@seplag.al.gov.br

SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

■ EQUATORIAL:

- 2ª via de contas
- Aferição de medidor
- Análise de fatura
- Atualização de cadastro
- Consulta de débitos
- Consulta/acompanhamento de solicitações
- Desligamento
- Fio/Ramal de serviço partido
- Histórico de consumo
- Inspeção do medidor
- Ligação nova
- Mudança de local de medidor
- Mudança de ramal
- Mudança no tipo de ligação BT
- Reclamação por aumento de consumo
- Reclamação por cobrança adm irregularidade
- Reclamação por falta de energia
- Reclamação por variação de tensão
- Religação
- Retirada de medidor (status Desl)
- Ressarcimento por danos elétricos
- Ressarcimento por danos não elétricos

Ressarcimento por pagamento em duplicidade
Selagem
Solicitação de cobertura/isolamento de cabos
Solicitação de deslocamento, remoção ou reparo de poste
Solicitação de poda de árvore
Solicitação de tarifa branca
Solicitação de tarifa social
Substituição de medidor
Troca de titularidade
Verificação de leitura

■ **PROCON:**

Abertura de processos Administrativos;
Audiências de Conciliação;
Simples Consultas;
Orientação acerca de Direito do Consumidor;
Abertura direta de Reclamações;
Denúncias;
Atendimentos Preliminares.

■ **INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO:**

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade;
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade;
Entrega de Carteiras de Identidade;
Emissão do DAR Carteira de identidade.

■ **SINE:**

Cadastro para vagas;
Entrada Seguro Desemprego;

■ **ESPAÇO SERVIDOR:**

Ficha financeira;
Emissão de contra cheques;
Informe de rendimento;

Criação e Alteração de Senha de acesso ao Portal do Servidor.

■ **SEFAZ:**

Cadastro Sefaz;
Nota fiscal cidadã;
Nota fiscal Avulsa;
Nota fiscal Alagoana;
Protocolo de processos;
ITCD (Imposto Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer bens e direitos);
Consulta de débitos;
Orientação ao contribuinte;
Certidão negativa de débito;
Relatórios fiscais;
Parcelamento IPVA;
Emissão de DAR;
Recepção de processos.

■ **IMA:**

Licença Ambiental;
Regularização de Empreendimentos;
Denúncias;
Informações.

Atualizado em julho de 2019.