

## **CENTRAL JÁ! PARQUE SHOPPING**

Av. Comendador Gustavo Paiva, 5945 - Cruz das Almas, 57038-000 Maceió - AL -  
Parque Shopping Maceió - Piso L1 - Entrada C

[centraljaparqueshopping@seplag.al.gov.br](mailto:centraljaparqueshopping@seplag.al.gov.br)

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS:**

### ■ **POLÍCIA CIVIL:**

Registros de Boletim de Ocorrência.

### ■ **SMTT:**

Solicitação de uso de via pública;

Solicitação de sinalização;

Solicitação de abrigo;

Ressarcimento de multa;

Solicitação de imagens;

Solicitação de serviços para funcionários;

Contestação de Laudo pericial de acidentes de trânsito;

Solicitação de processo de empresa de ônibus;

Informações sobre multas.

### **Em breve:**

Recursos e defesas de infrações de trânsito.

### **Diferencial:**

Protocolo da SMTT pela 1ª vez na parte baixa da capital.

### ■ **DETRAN:**

Habilitação;

2º via de CNH;

Registro de estrangeiro;  
Registro de CNH outra UF;  
Renovação;  
Mudança de categoria;  
CNH definitiva;  
Alteração de dados;  
Reabilitação;  
Taxas avulsas;  
Encaminhamento para junta medica;  
Encaminhamento para junta psicológica;  
Emissão PID;  
Cancelamento permanente- Abertura de novo processo CNH;  
Curso de reciclagem;

#### ■ **JUCEAL:**

Protocolo de documentos para Abertura, Alteração e Baixa de empresas;  
Digitalização de processos/documentos;  
Processos gerados pelo portal FACILITA;  
Informações gerais.

#### ■ **PROCON:**

Abertura de processos Administrativos;  
Audiências de Conciliação;  
Simples Consultas;  
Orientação acerca de Direito do Consumidor;  
Abertura direta de Reclamações;  
Denúncias;  
Atendimentos Preliminares.

#### ■ **SALA DO EMPREENDEDOR:**

Orientação para abrir sua empresa;  
Orientação de como montar um negócio;  
Consulta prévia para formalização da empresa pelo portal Facilita Alagoas;  
Emissão de Certidões Fiscais;

Emissão de Nota Fiscal;  
Informações sobre licitações da prefeitura;  
Informações sobre linha de crédito disponível para MEI;  
Impressão de guias de pagamentos DAS-MEI;  
Simulação e Parcelamento de débitos DAS-MEI;  
Cadastramento de opção para débito automático para pagamento mensal DAS-MEI;  
Informações sobre Cursos e Palestras pelo SEBRAE-AL;  
Alteração de Atividades Econômicas (Primárias/Secundárias);  
Consulta de autenticidade de notas fiscais de serviço;  
Alteração de Dados Cadastrais;  
Emissão de Alvarás de funcionamento provisório;  
Emissão de Alvarás de localização;  
Emissão de Certidão de Baixa na empresa;  
Emissão do CCMEI - Certificados do MEI;  
Declaração anual de Rendimentos – DASN-SIMEI;  
Desenquadramento – SIMEI;  
Verificação da validade de licenças de documentos do empreendedor;  
Agendamento de atendimento na Receita Federal.

#### ■ ESPAÇO SERVIDOR:

Ficha financeira;  
Emissão de contra cheques;  
Informe de rendimento;  
Criação e Alteração de Senha de acesso ao Portal do Servidor.

#### ■ CASAL:

Consulta de débitos;  
Consulta de histórico do imóvel;  
Solicitação de ligação nova de água/esgoto;  
Religação de água/esgoto;  
Desligamento de água/esgoto;  
Informação / Reclamação de falta d'água;  
Informação / Reclamação de vazamento de água ou extravasamento esgoto;  
Certidão negativa de débitos;

Extrato de débitos ou 2ª via;  
Mudança de vencimento;  
Negociação/parcelamento de débitos;  
Solicitação de inclusão na Tarifa Social;  
Mudança de titularidade / atualização de cadastro;  
Solicitação remanejamento de hidrômetro para calçada;  
Solicitação de substituição de hidrômetro;  
Entrega de fatura em endereço alternativo;  
Contestação de contas/valores;  
Solicitação de análise bacteriológica e físico-química de água;  
Abertura de requerimentos;  
Aferição de hidrômetro.

#### ■ EQUATORIAL:

2ª via de contas;  
Aferição de medidor;  
Análise de fatura;  
Atualização de cadastro;  
Consulta de débitos;  
Consulta/acompanhamento de solicitações;  
Desligamento;  
Fio/Ramal de serviço partido;  
Histórico de consumo;  
Inspeção do medidor;  
Ligação nova;  
Mudança de local de medidor;  
Mudança de ramal;  
Mudança no tipo de ligação BT;  
Reclamação por aumento de consumo;  
Reclamação por cobrança adm irregularidade;  
Reclamação por falta de energia;  
Reclamação por variação de tensão;  
Religação;  
Retirada de medidor (status Desl);

Ressarcimento por danos elétricos;  
Ressarcimento por danos não elétricos;  
Ressarcimento por pagamento em duplicidade;  
Selagem.  
Solicitação de cobertura/isolamento de cabos  
Solicitação de deslocamento, remoção ou reparo de poste  
Solicitação de poda de árvore  
Solicitação de tarifa branca  
Solicitação de tarifa social  
Substituição de medidor  
Troca de titularidade  
Verificação de leitura

**Atualizado em julho de 2019.**