

# Sala de Controle | e-Ouv Alagoas

Sala de Controle (/sala-controle/)

Sistema e-Ouv (/#)

**Início**

01/01/2020

**Término**

31/12/2020

**Tipo de Manifestação**

- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO
- ELOGIO
- FORA DO ESCOPO

**Canal de Recebimento**

- SISTEMA E-OUV
- PRESENCIAL

**Assuntos****Ouvidorias**

× SEPLAG

**Órgão objeto da manifestação ⓘ**

- COVID-19 ⓘ

**316****TOTAL DE MANIFESTAÇÕES**



250

172 DISTINTOS  
78 NÃO IDENTIFICADOS



1

OUVIDORIAS DEMANDADAS

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS

7 (DIAS)  
TEMPO MÉDIO

316

315 (100%)

1 (0%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



MANIFESTAÇÕES EM TRATAMENTO

0

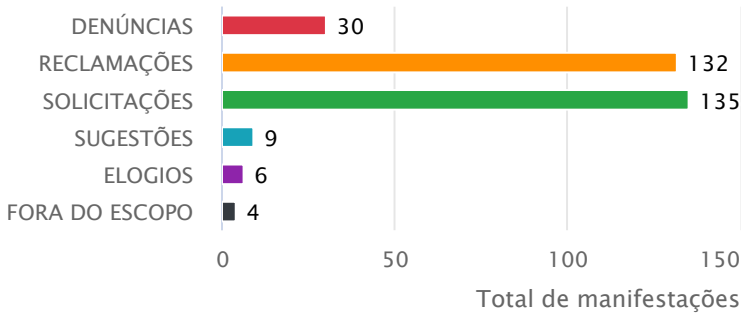
0 (0%)

0 (100%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



PÉSSIMO  
12%



RUIM  
8%



REGULAR  
18%



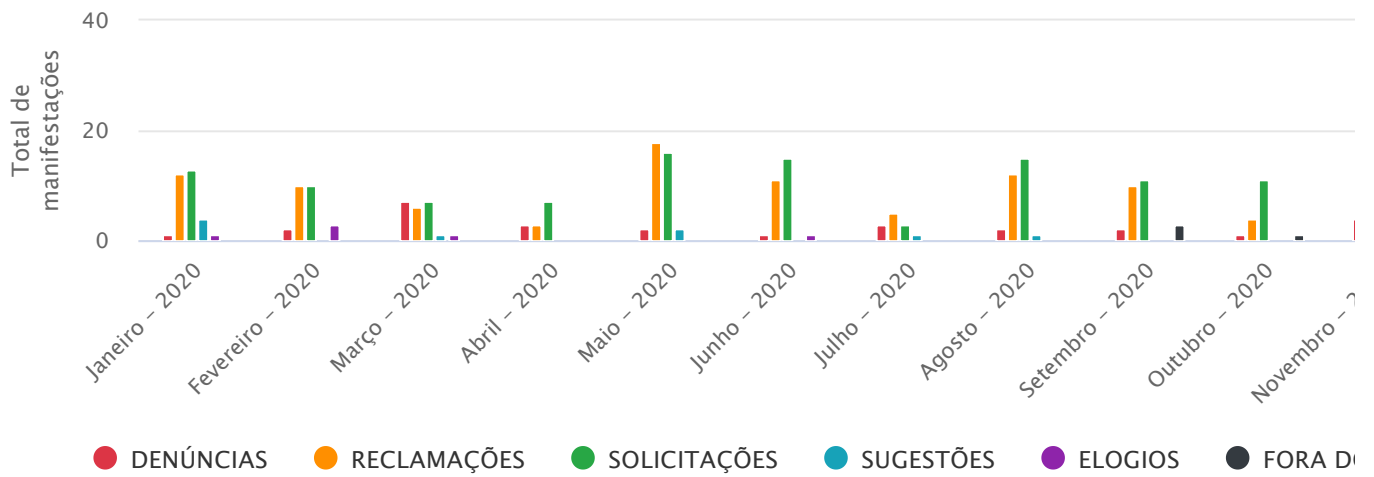
BOM  
27%



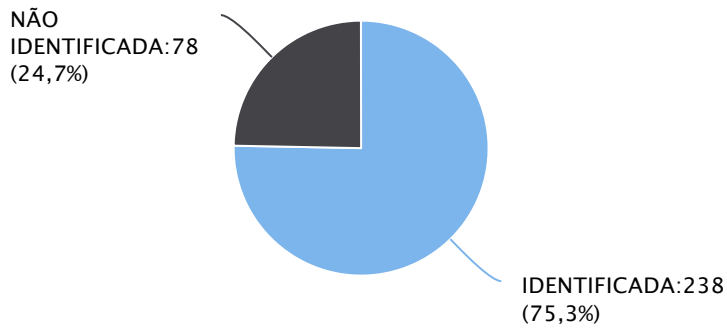
ÓTIMO  
35%

TOTAL DE AVALIAÇÕES: 49 (16% das manifestações)

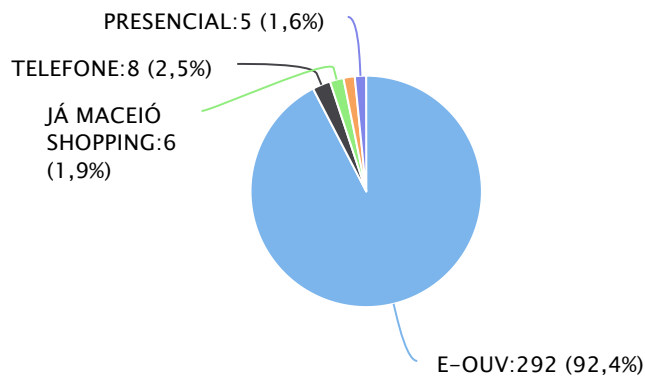
### HISTÓRICO DE MANIFESTAÇÕES



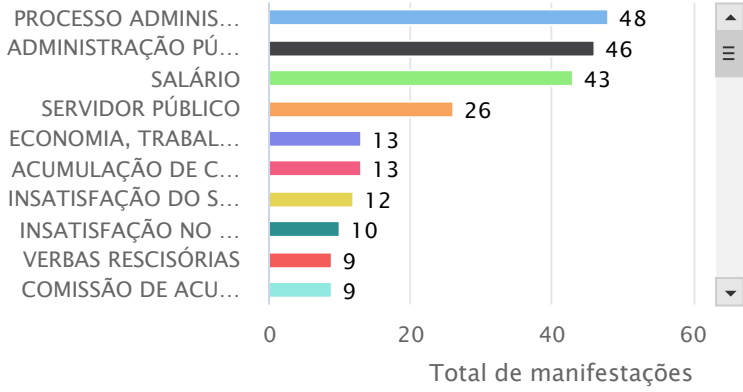
### IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



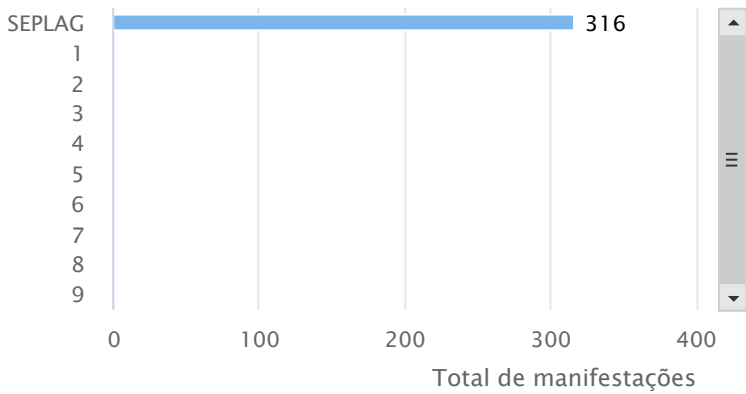
### CANAIS DE RECEBIMENTO



### ASSUNTOS DEMANDADOS



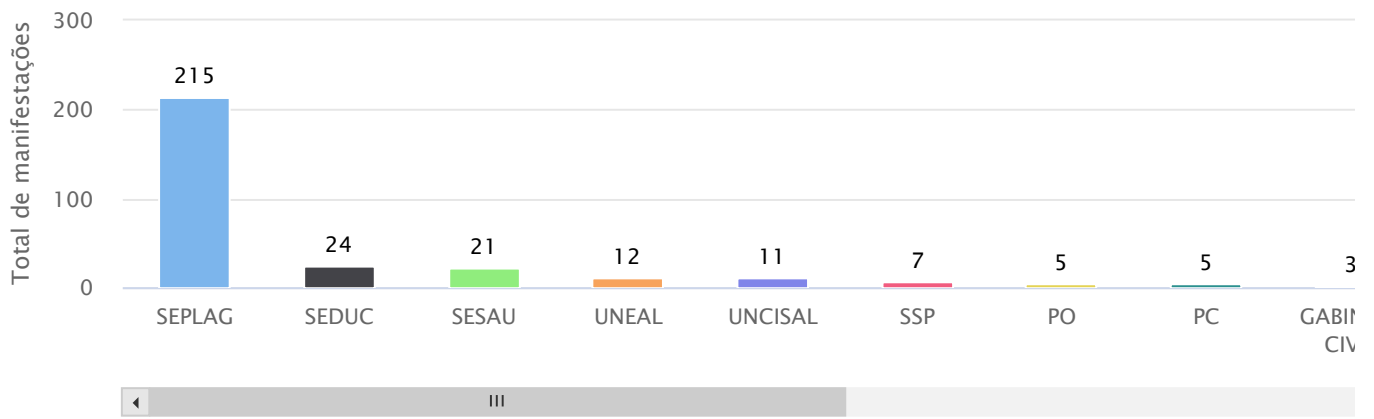
### OUVIDORIAS DEMANDADAS



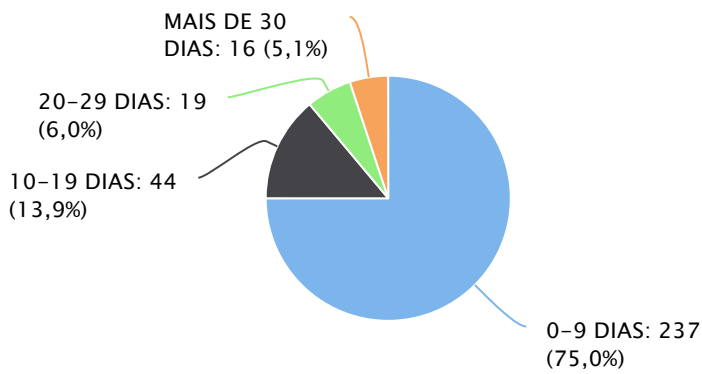
### EFICIÊNCIA DAS OUVIDORIAS



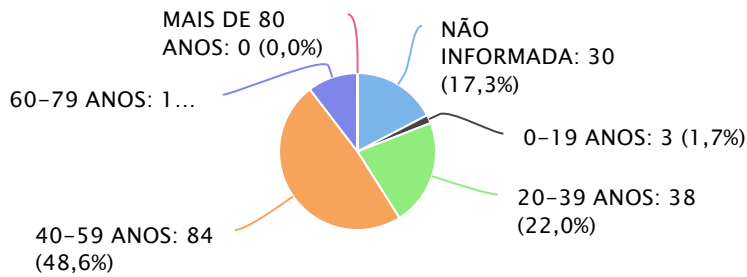
### ÓRGÃOS OBJETO DAS MANIFESTAÇÕES i



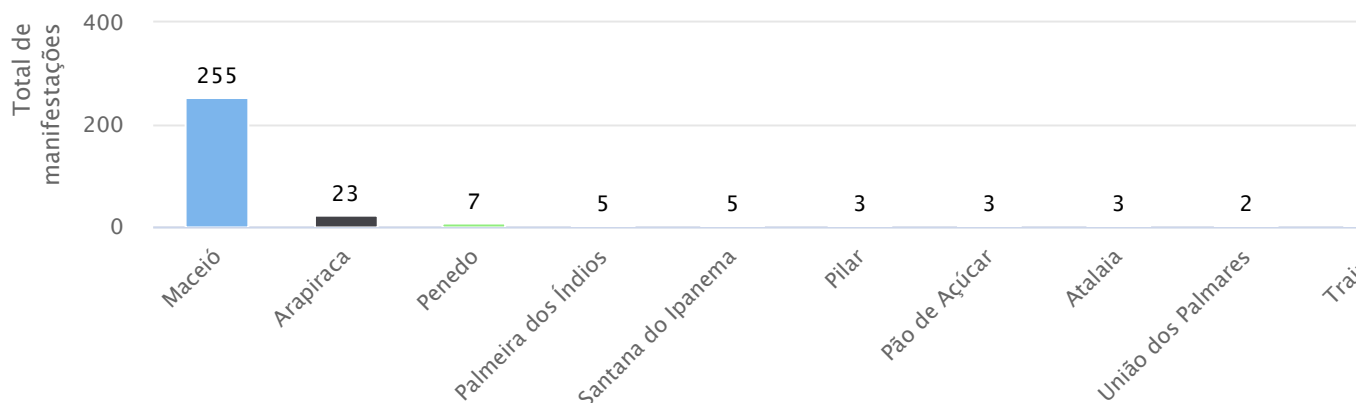
### TEMPO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES ☰



### FAIXA ETÁRIA DOS CIDADÃOS ☰



## LOCALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



\*Desenvolvido com Highcharts (<https://www.highcharts.com/?credits>)



## Controladoria-Geral do Estado

Governo do Estado de Alagoas

**(82) 3315-3630**

Rua General João Saleiro Pitão, nº 1037, Maceió Facilities, loja 11A.

Ponta Verde - CEP 57035-210

Maceió - Alagoas

Legislação Relacionada ([http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm))

Portal da Transparência de Alagoas (<http://transparencia.al.gov.br/>)

Acesso à Informação (CGE) (<http://e-sic.al.gov.br/>)

Acesso à informação CGU (<http://www.acaoainformacao.gov.br/acaoainformacao.gov/>)

Acesso à informação TCU (<http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/transparencia>)

Portal da Transparência Brasil (<http://transparencia.gov.br/>)