

Sala de Controle | e-Ouv Alagoas

Sala de Controle (/sala-controle/)

Sistema e-Ouv (/#)

Início

01/01/2019

**Término**

31/12/2019

**Tipo de Manifestação**

- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO
- ELOGIO
- FORA DO ESCOPO

Canal de Recebimento

- SISTEMA E-OUV
- PRESENCIAL

Assuntos**Ouvidorias**

x SEPLAG

Órgão objeto da manifestação ⓘ

- COVID-19 ⓘ

**301****TOTAL DE MANIFESTAÇÕES**



246

179 DISTINTOS
67 NÃO IDENTIFICADOS



1

OUVIDORIAS DEMANDADAS

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS

8 (DIAS)
TEMPO MÉDIO

301

288 (96%)

13 (4%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



MANIFESTAÇÕES EM TRATAMENTO

0

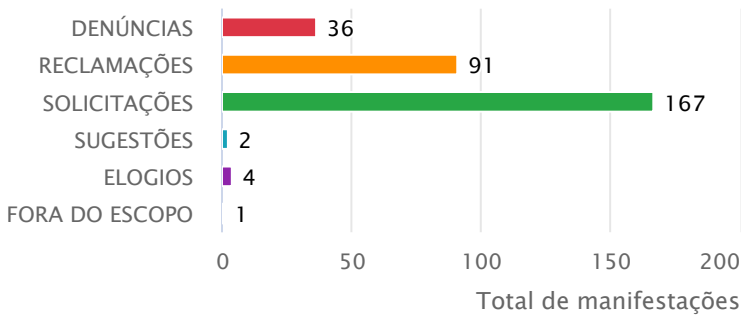
0 (0%)

0 (100%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



PÉSSIMO
30%



RUIM
17%



REGULAR
3%



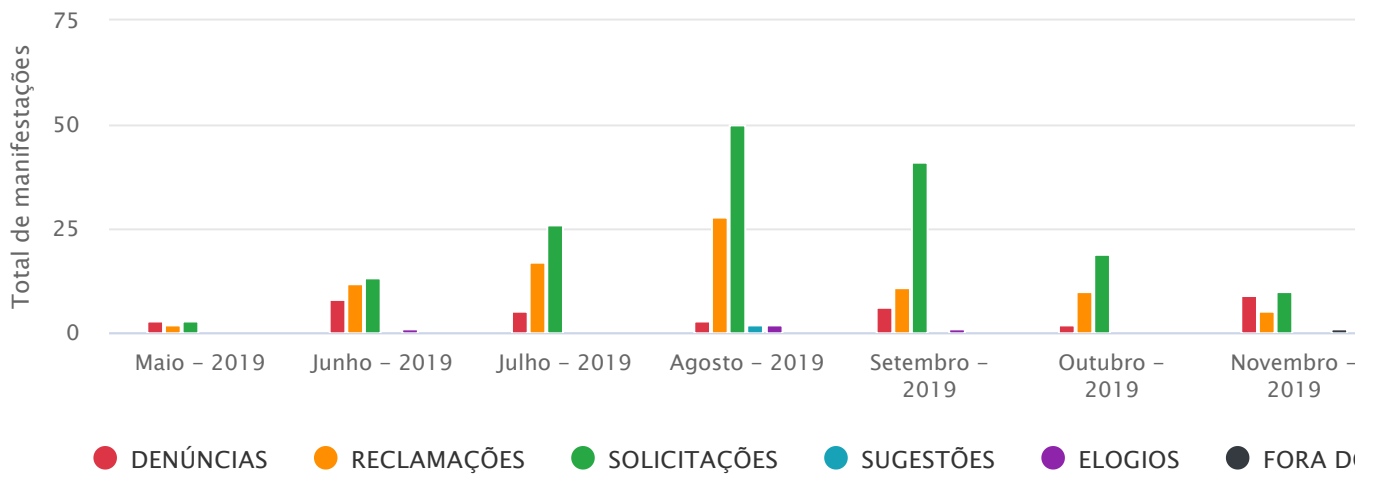
BOM
20%



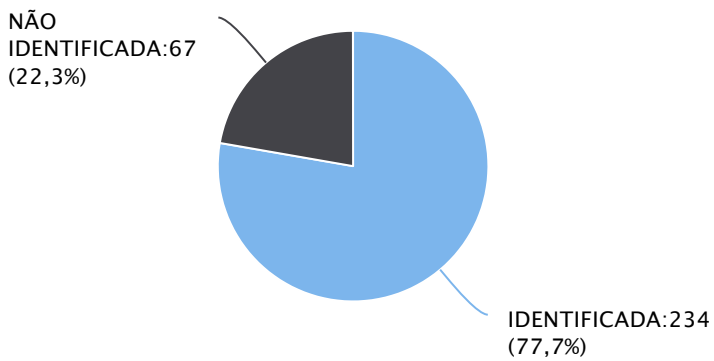
ÓTIMO
30%

TOTAL DE AVALIAÇÕES: 30 (10% das manifestações)

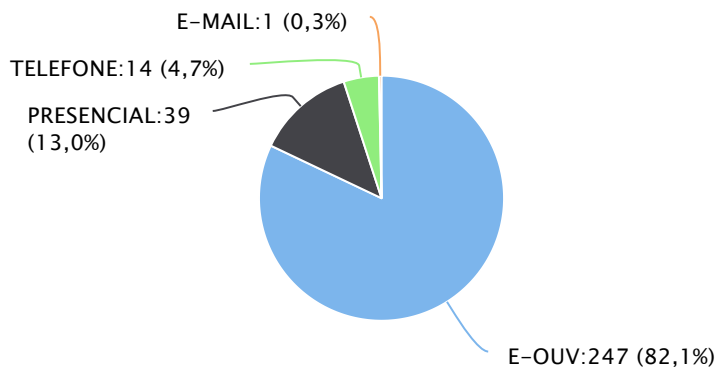
HISTÓRICO DE MANIFESTAÇÕES



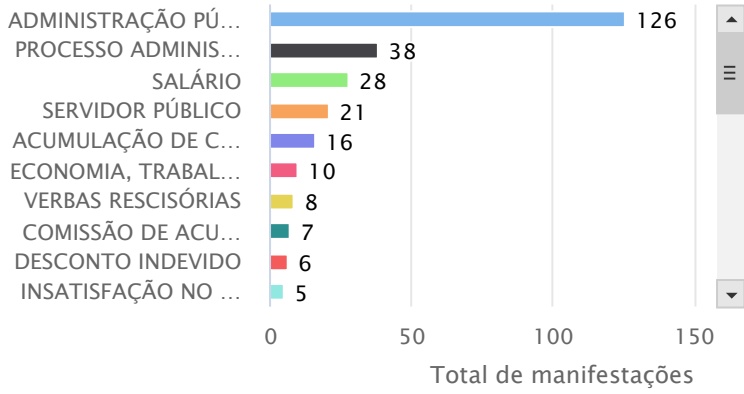
IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



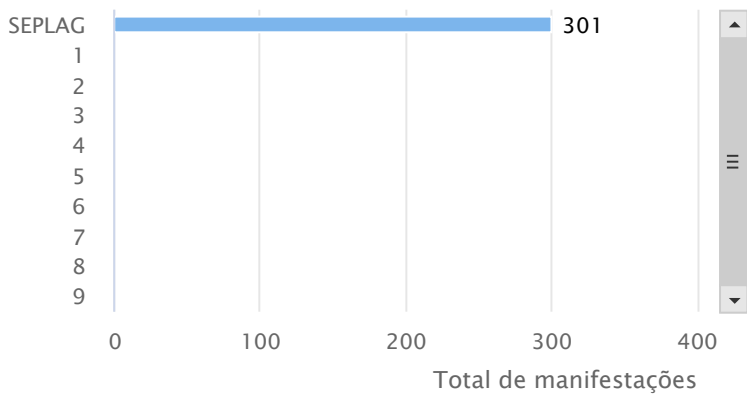
CANAIS DE RECEBIMENTO



ASSUNTOS DEMANDADOS



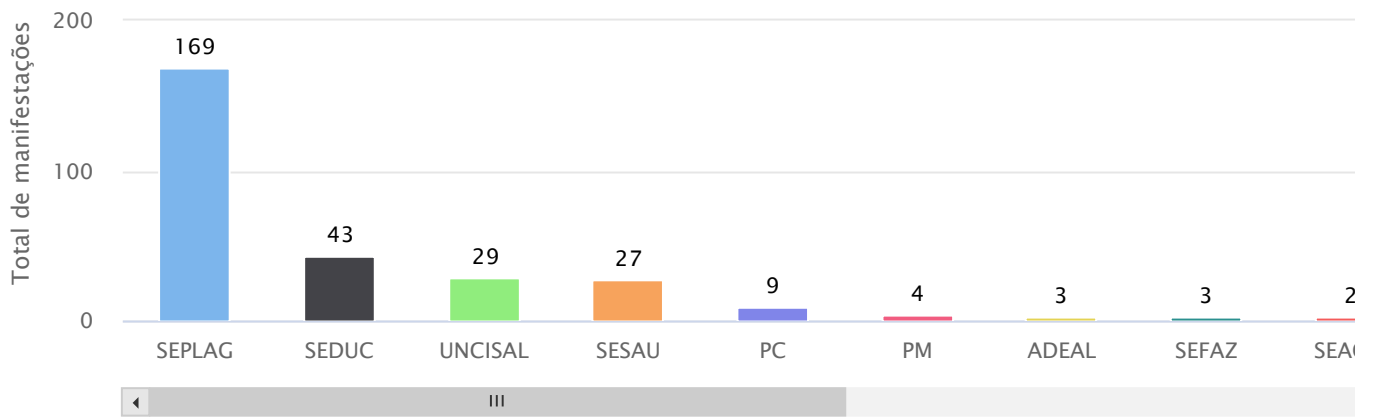
OUVIDORIAS DEMANDADAS



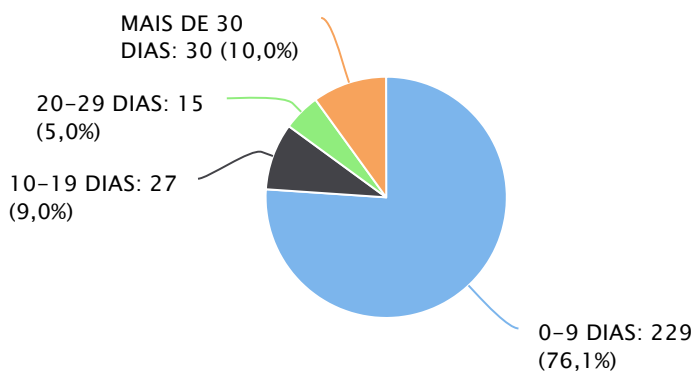
EFICIÊNCIA DAS OUVIDORIAS



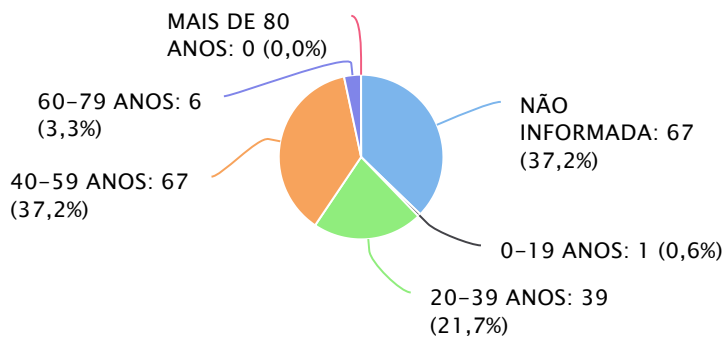
ÓRGÃOS OBJETO DAS MANIFESTAÇÕES i



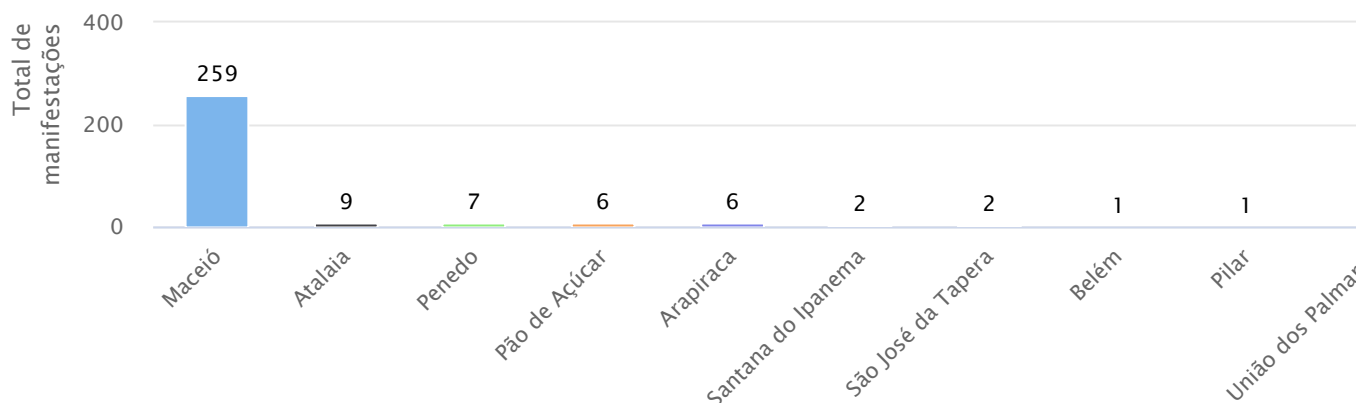
TEMPO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES ☰



FAIXA ETÁRIA DOS CIDADÃOS ☰



LOCALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



*Desenvolvido com Highcharts (<https://www.highcharts.com/?credits>)



Controladoria-Geral do Estado

Governo do Estado de Alagoas

(82) 3315-3630

Rua General João Saleiro Pitão, nº 1037, Maceió Facilities, loja 11A.

Ponta Verde - CEP 57035-210

Maceió - Alagoas

Legislação Relacionada (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm)

Portal da Transparência de Alagoas (<http://transparencia.al.gov.br/>)

Acesso à Informação (CGE) (<http://e-sic.al.gov.br/>)

Acesso à informação CGU (<http://www.acaoainformacao.gov.br/acaoainformacao.gov/>)

Acesso à informação TCU (<http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/transparencia>)

Portal da Transparência Brasil (<http://transparencia.gov.br/>)