

Sala de Controle | e-Ouv Alagoas

Sala de Controle (/sala-controle/)

Sistema e-Ouv (/#)

Início

01/01/2018

**Término**

31/12/2018

**Tipo de Manifestação**

- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO
- ELOGIO
- FORA DO ESCOPO

Canal de Recebimento

- SISTEMA E-OUV
- PRESENCIAL

Assuntos**Ouvidorias**

x SEPLAG

Órgão objeto da manifestação ⓘ

- COVID-19 ⓘ

Filtrar

Imprimir

**0****TOTAL DE MANIFESTAÇÕES**



0

0 DISTINTOS
0 NÃO IDENTIFICADOS



0

OUVIDORIAS DEMANDADAS

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS

0 (DIAS)
TEMPO MÉDIO

0

0 (0%)

0 (100%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



MANIFESTAÇÕES EM TRATAMENTO

0

0 (0%)

0 (100%)

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



DENÚNCIAS	0
RECLAMAÇÕES	0
SOLICITAÇÕES	0
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
FORA DO ESCOPO	0

0

Total de manifestações

SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



PÉSSIMO
0%



RUIM
0%



REGULAR
0%



BOM
0%



ÓTIMO
0%

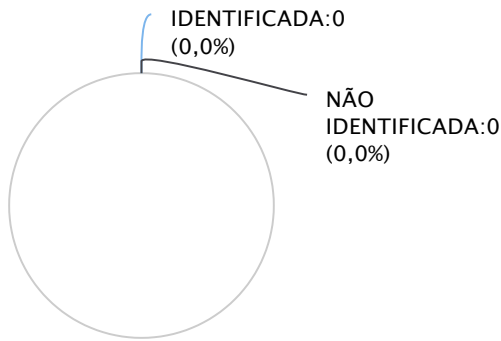
TOTAL DE AVALIAÇÕES: 0 (0% das manifestações)

HISTÓRICO DE MANIFESTAÇÕES

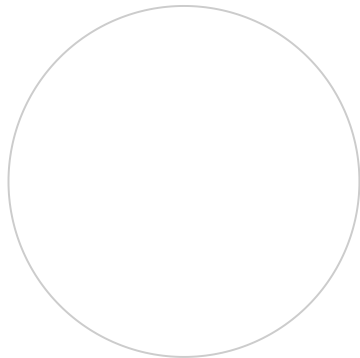
Total de manifestações

- DENÚNCIAS
- RECLAMAÇÕES
- SOLICITAÇÕES
- SUGESTÕES
- ELOGIOS
- FORA DE

IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



CANAIS DE RECEBIMENTO



ASSUNTOS DEMANDADOS



Total de manifestações

OUIDORIAS DEMANDADAS



Total de manifestações



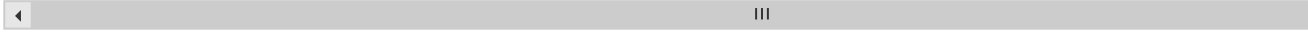
EFICIÊNCIA DAS OUIDORIAS

Tempo médio de resposta
(Dias)

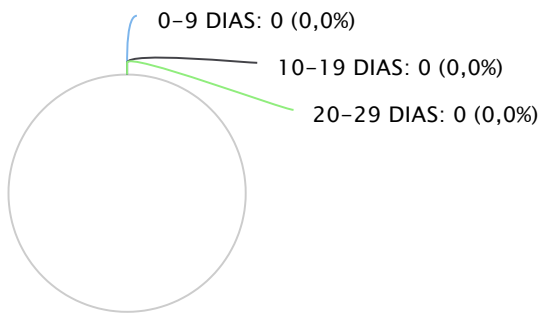


ÓRGÃOS OBJETO DAS MANIFESTAÇÕES

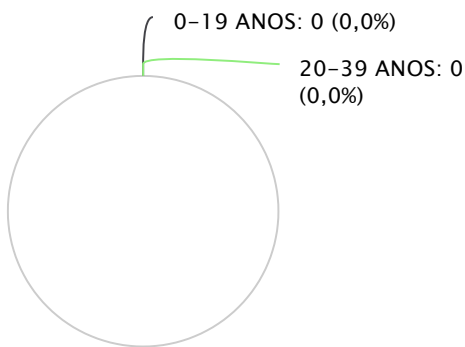
Total de manifestações



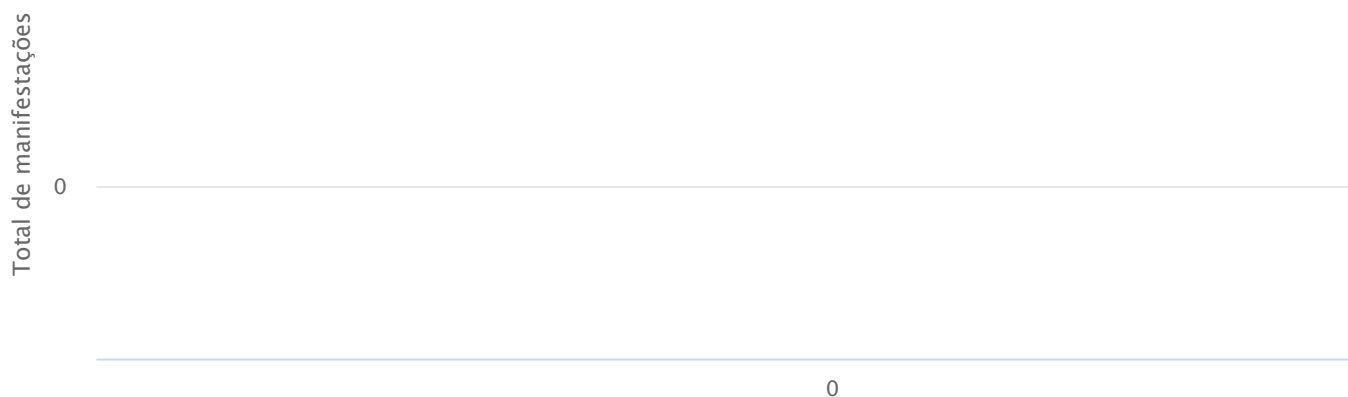
TEMPO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES



FAIXA ETÁRIA DOS CIDADÃOS



LOCALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



*Desenvolvido com Highcharts (<https://www.highcharts.com/?credits>)



Controladoria-Geral do Estado

Governo do Estado de Alagoas

(82) 3315-3630

Rua General João Saleiro Pitão, nº 1037, Maceió Facilities, loja 11A.

Ponta Verde - CEP 57035-210

Maceió - Alagoas

Legislação Relacionada (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm)

Portal da Transparência de Alagoas (<http://transparencia.al.gov.br/>)

Acesso à Informação (CGE) (<http://e-sic.al.gov.br/>)

Acesso à informação CGU (<http://www.acessoinformacao.gov.br/acessoinformacaogov/>)

Acesso à informação TCU (<http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/transparencia>)

Portal da Transparência Brasil (<http://transparencia.gov.br/>)