



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO
R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

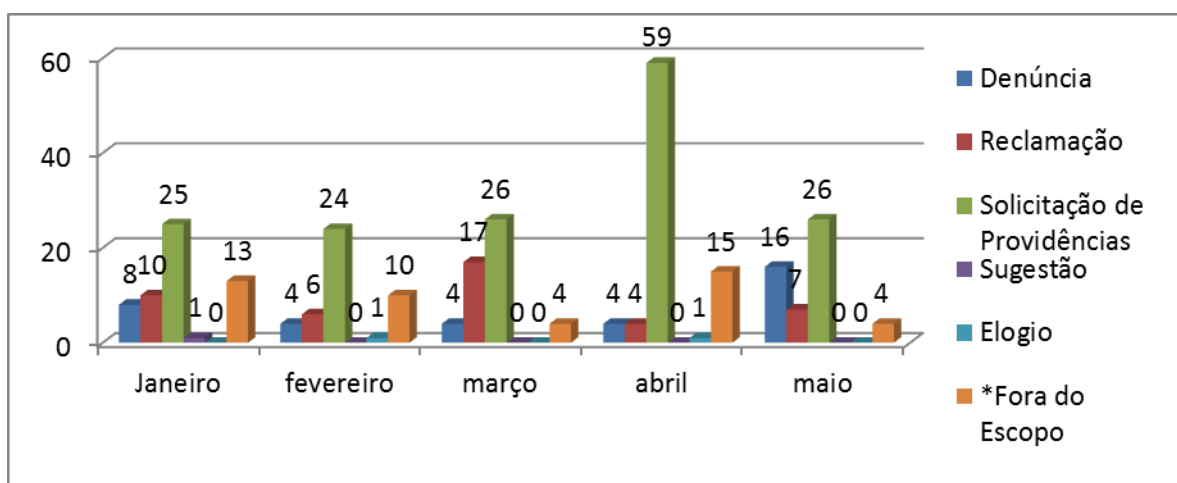
Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio

Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria Maio de 2019

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2019 a Ouvidoria da Secretaria DE Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 53 (cinquenta e três) registros de manifestações.

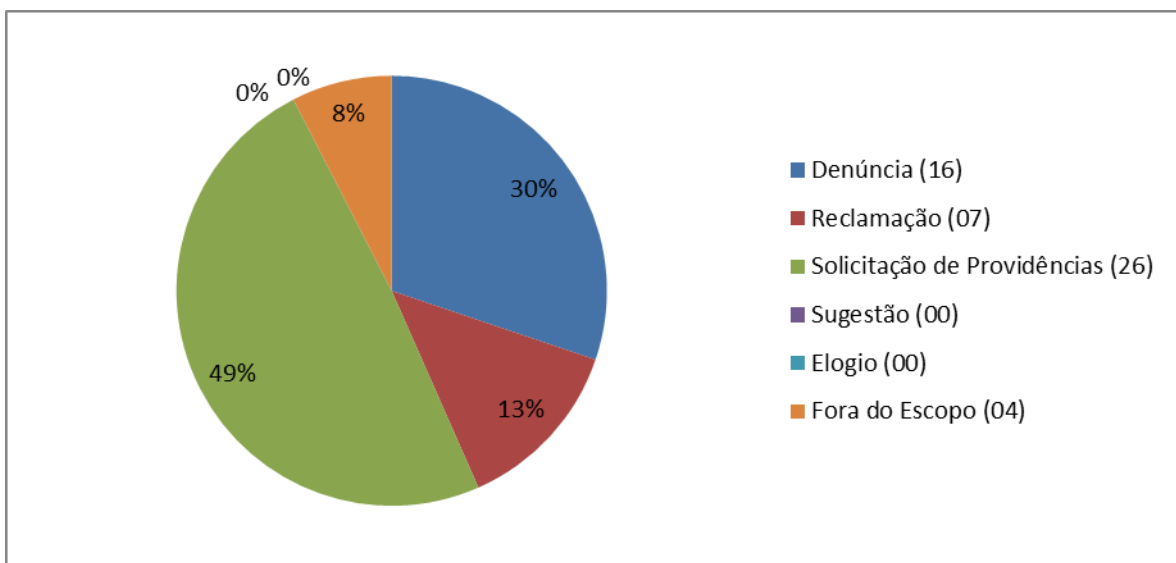
Foram registradas 16 (dezesesseis) denúncias, 07 (sete) reclamações, 26 (vinte e seis) solicitações de providências, e, por fim, 04 (quatro) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 49% (quarenta e nove) das ocorrências.

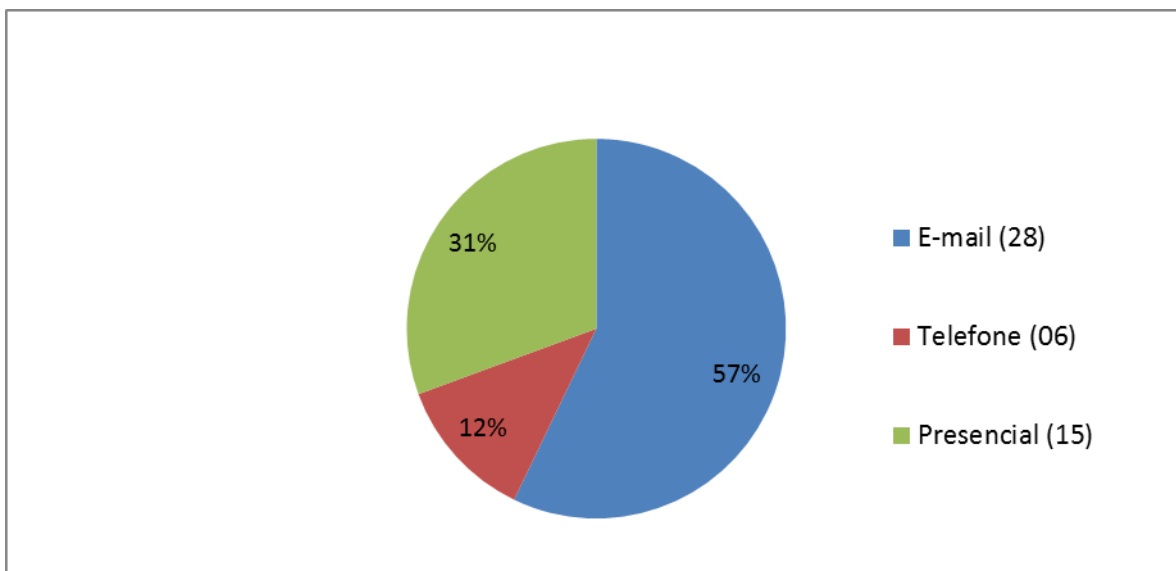


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO
R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2019.



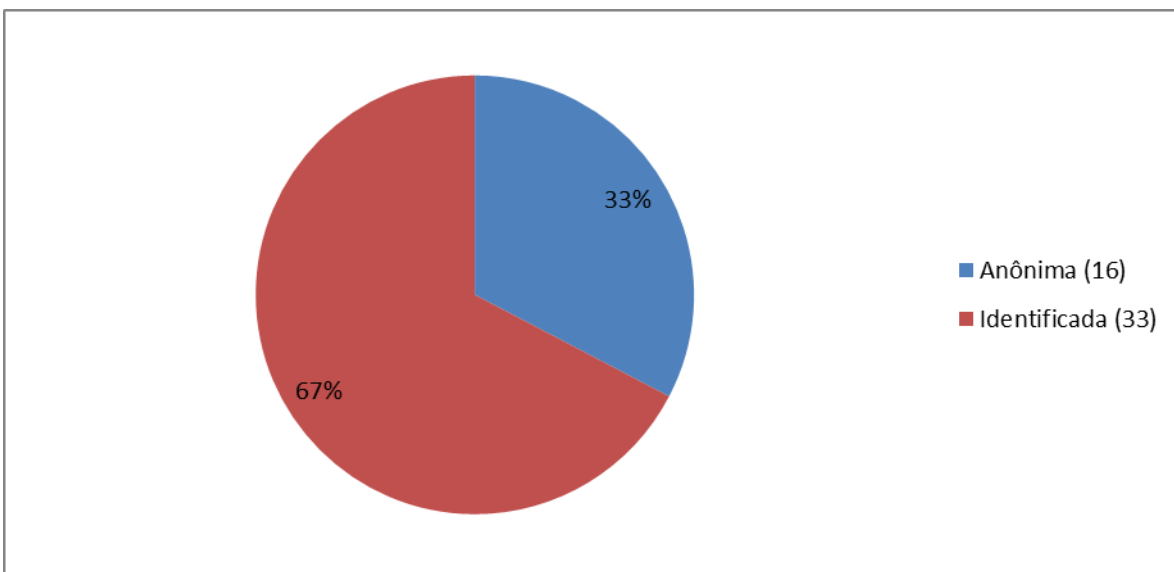
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 67% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

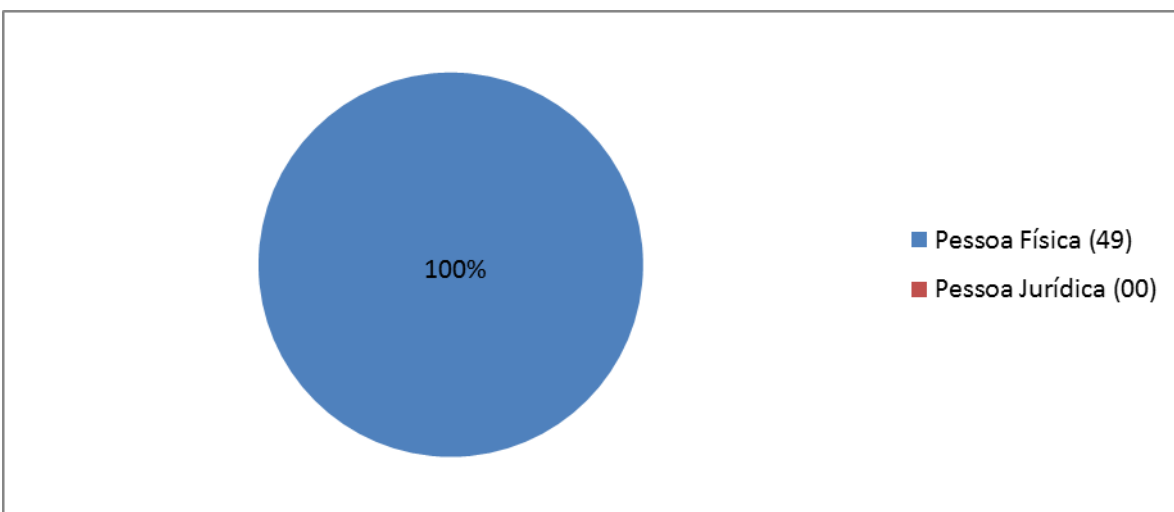


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO
R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Solicitação de providências andamento de processo – 22;
- Acumulação de cargos – 16;
- Concurso PM – 04;
- Reclamação andamento de processo – 02;
- Reclamação senha atendimento Já – 03
- Correção Imposto de Renda – 02.

* **Fora do escopo da Ouvidoria – 04.**



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO
R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 04.**

Maceió, 04 de junho de 2019.

Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG