



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

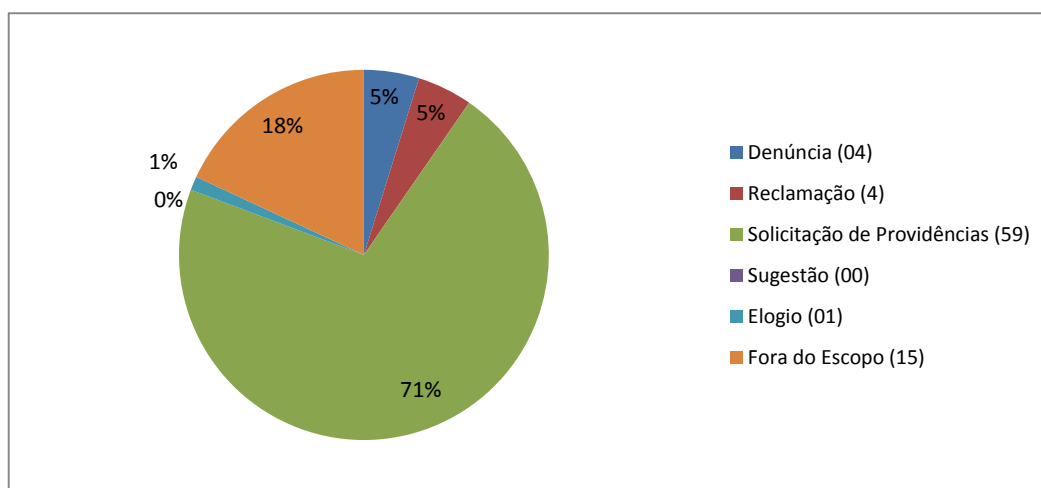
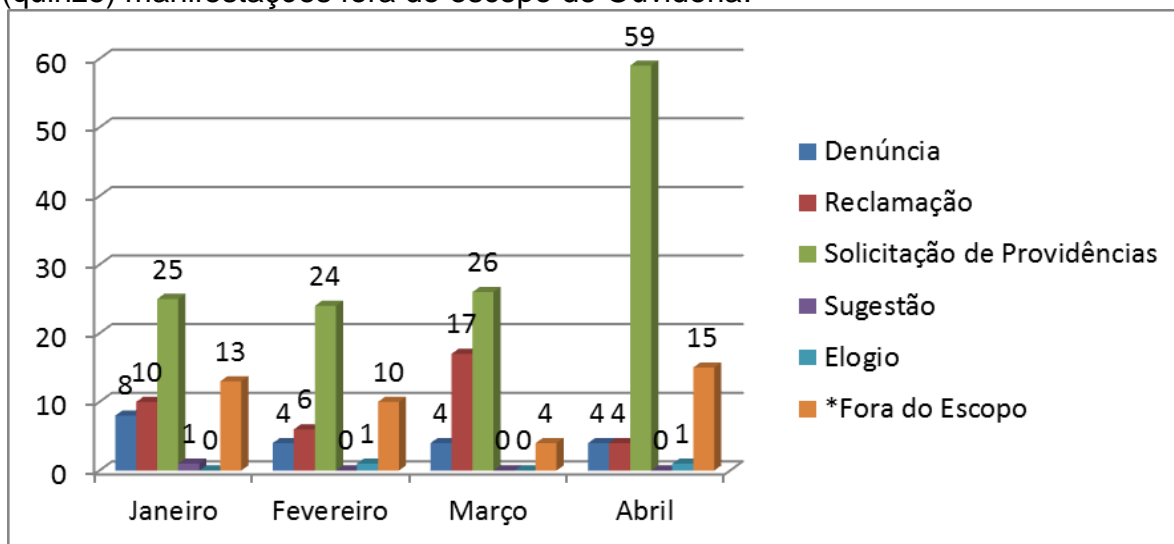
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio Relatório Estatístico – Abril de 2019 Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2019, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 83 (setenta e três) registros de manifestações.

Foram registradas 4 (quatro) denúncias, 4 (quatro) reclamações, 59 (cinquenta e nove) solicitações de providências, 01 (um) elogio e, por fim, 15 (quinze) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.



***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

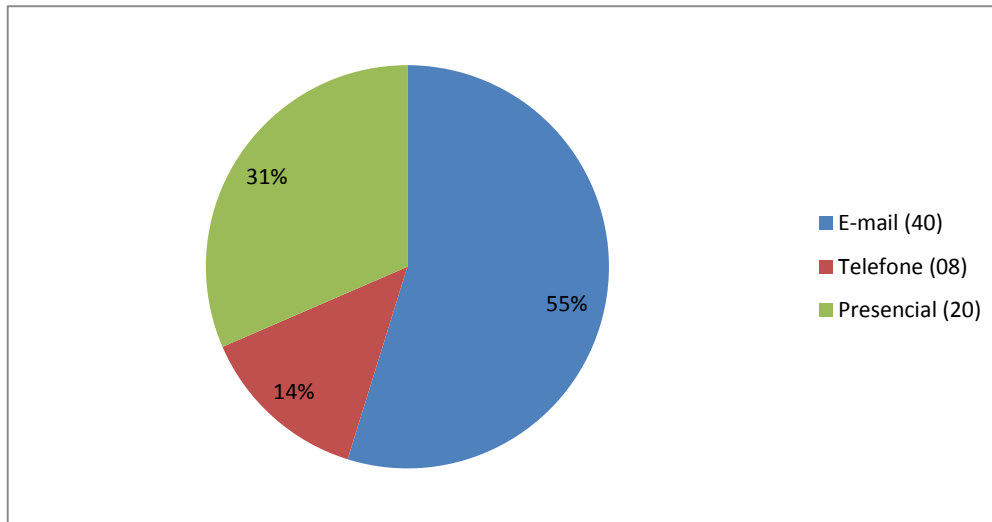


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

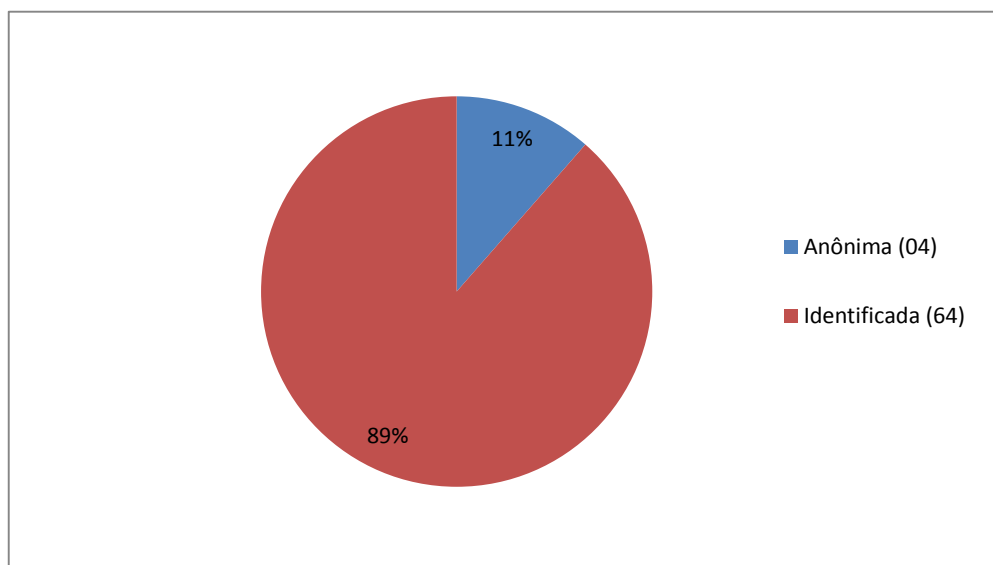
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de abril/2019.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 15

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 89% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 15

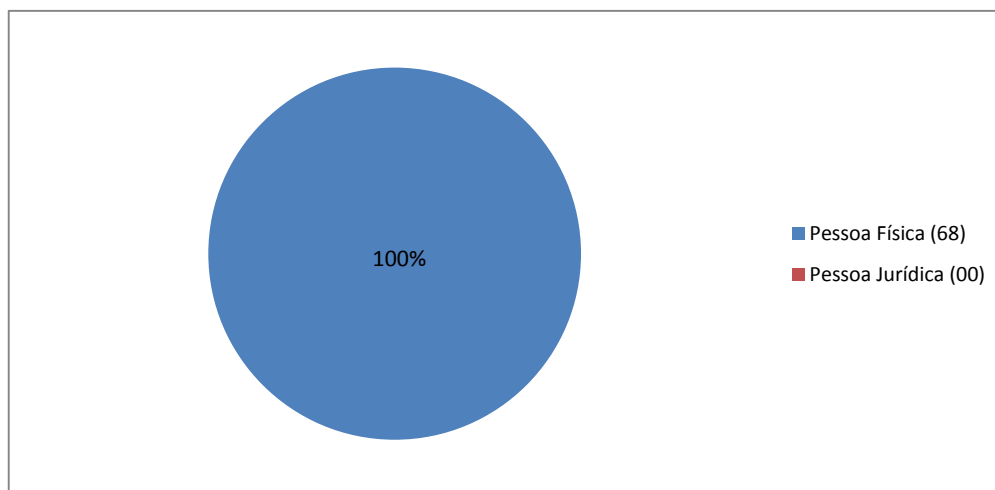


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 68
- Pessoa Jurídica – 00



***Fora do escopo da Ouvidoria – 15**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 49;
- Solicitação providências Imposto de Renda – 05;
- Acumulação de cargos – 04;
- Reclamação atendimento do Já – 03;
- Solicitação providências PASEP – 02;
- Providências referentes a consignado - 02;
- Solicitação de providências Portal do Servidor – 01;
- Elogio atendimento recepção SEPLAG – 01;
- Reclamação atendimento Perícia Médica – 01.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 15**



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO

GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 15**

Maceió, 03 de maio de 2019.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag