



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

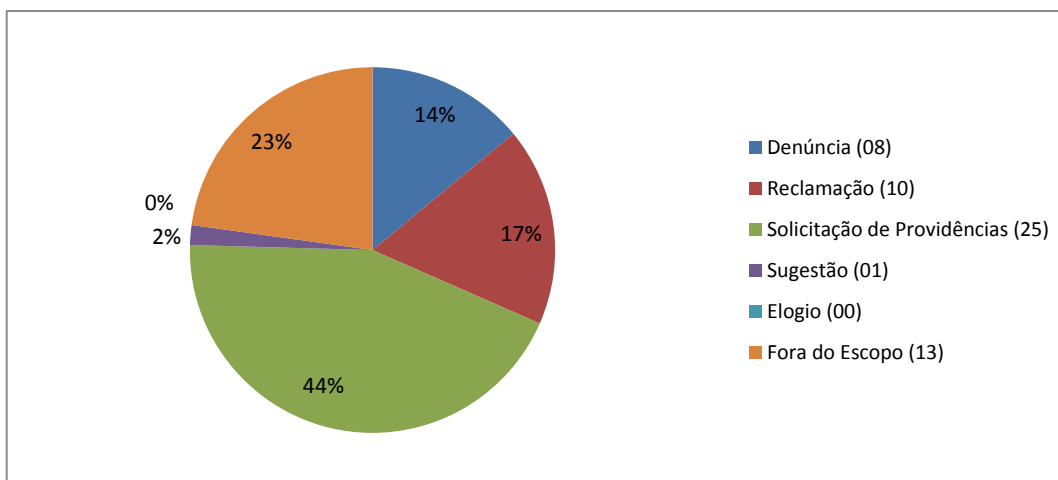
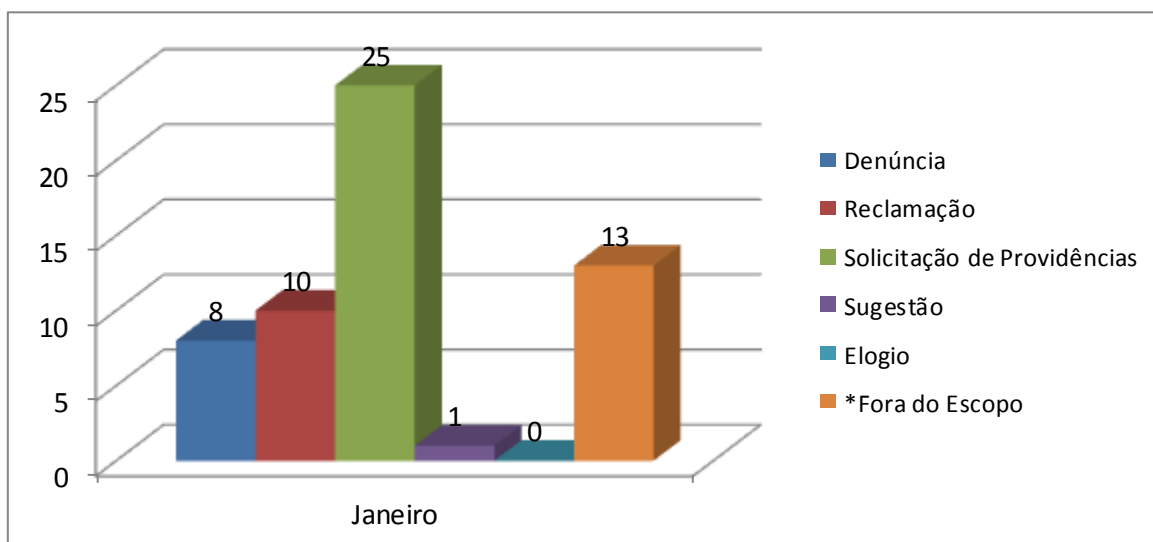
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio Relatório Estatístico – Janeiro de 2019 Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2019, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 57 (cinquenta e sete) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) denúncias, 10 (dez) reclamações, 25 (vinte e cinco) solicitações de providências, 01 (uma) sugestão e, por fim, 13 (treze) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.



***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas.
Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

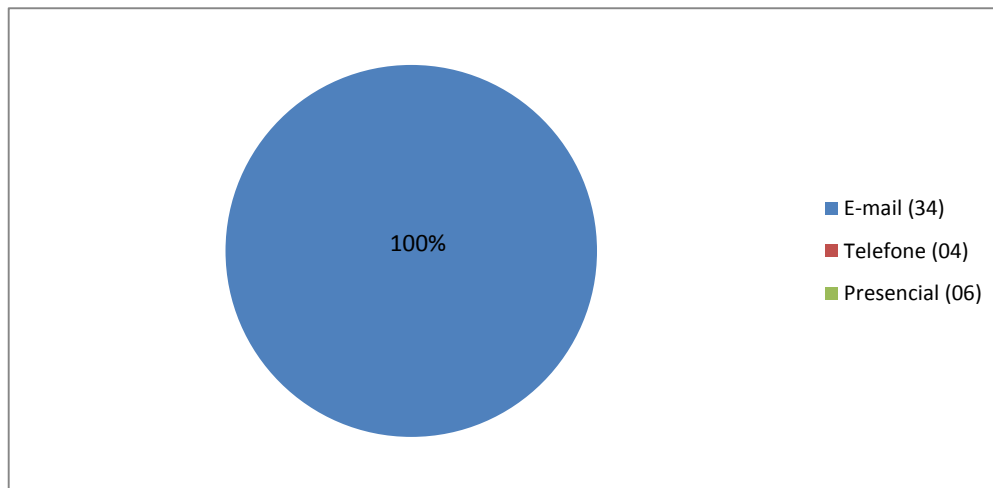


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

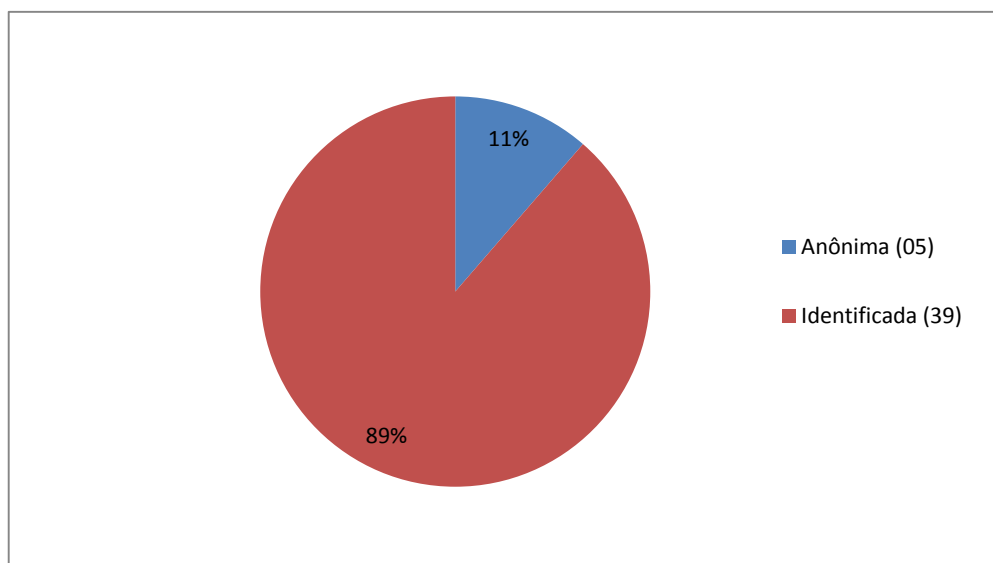
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de janeiro/2019.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 13

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 89% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 13

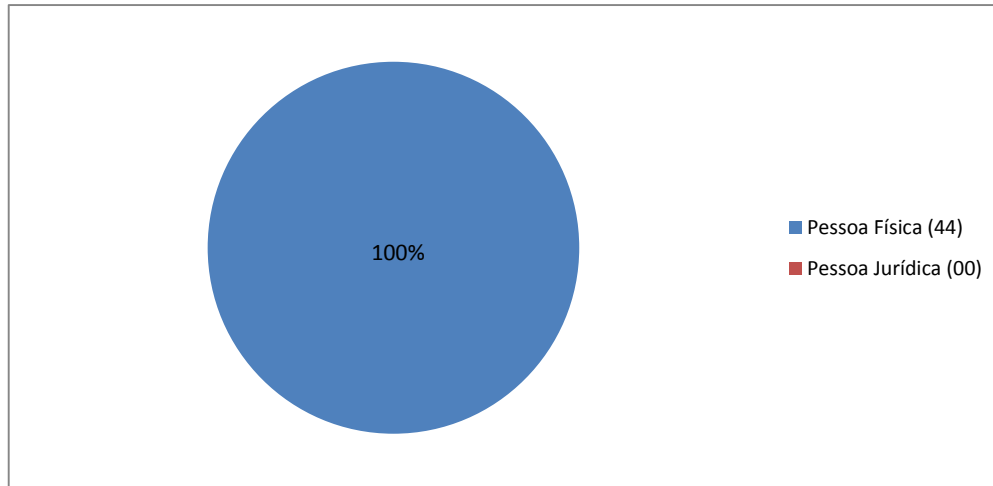


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 44
- Pessoa Jurídica – 00



***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 21;
- Providências referentes a certidão de tempo de serviço - 02;
- Providências referentes a consignado - 02;
- Acumulação de cargos – 08;
- Reclamação referente a andamento de processo – 03;
- Reclamação atendimento do Já – 05;
- Concurso PM – 02;
- Sugestão de serviço de consignação para Penedo – 01.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050
Fone: (82) 3315-1511 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

**6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA
COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 13**

Maceió, 04 de fevereiro de 2019.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag