



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio

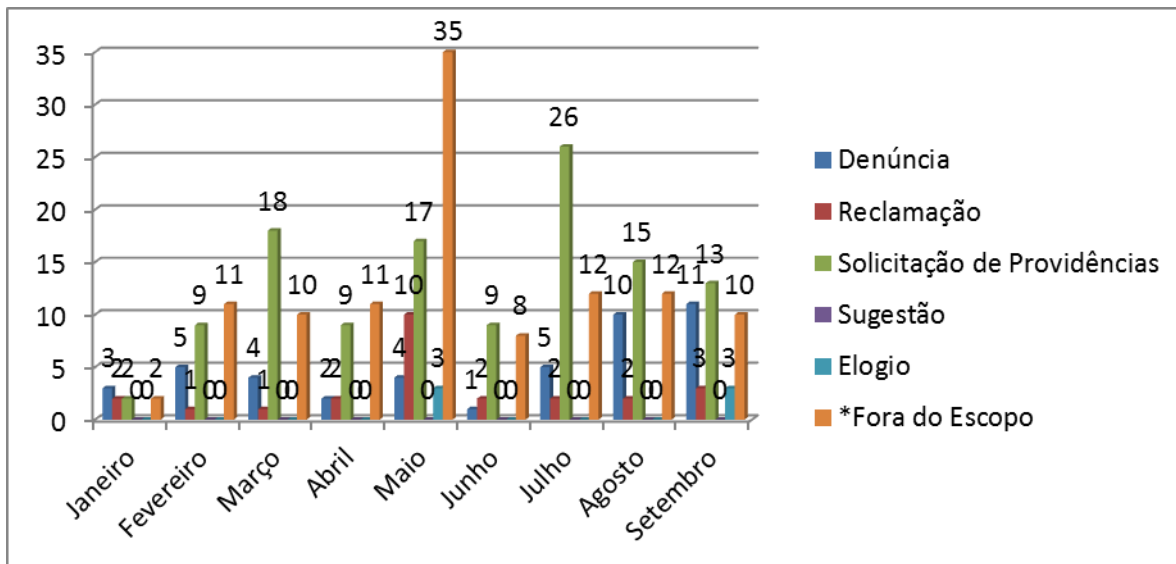
Relatório Estatístico – Setembro de 2018

Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de setembro/2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 40 (quarenta) registros de manifestações.

Foram registradas 11 (onze) denúncias, 03 (três) reclamações, 13 (treze) solicitações de providências, 03 (três) elogios e, por fim, 10 (dez) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.





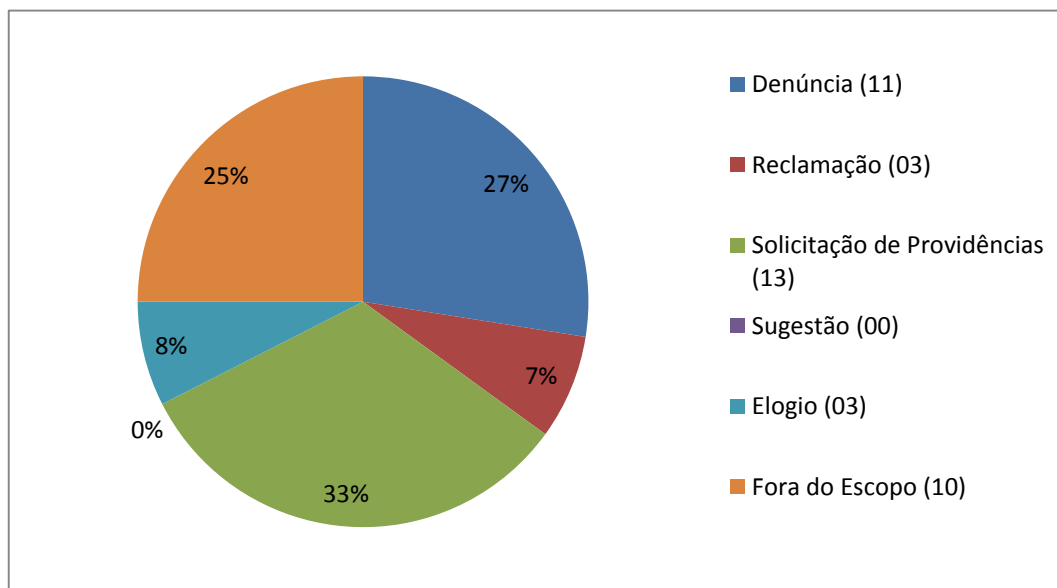
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

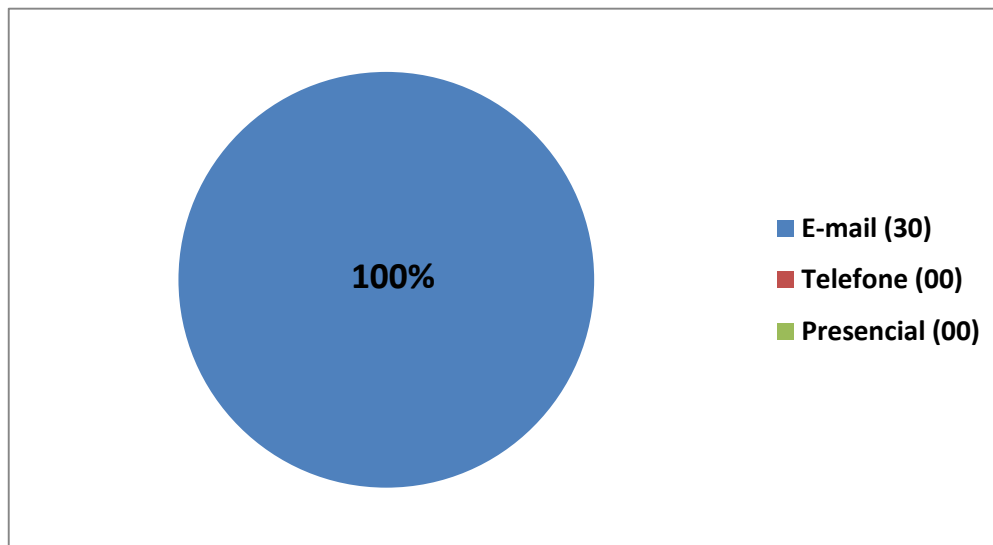
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 33% (trinta e três) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de setembro/2018.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 10



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

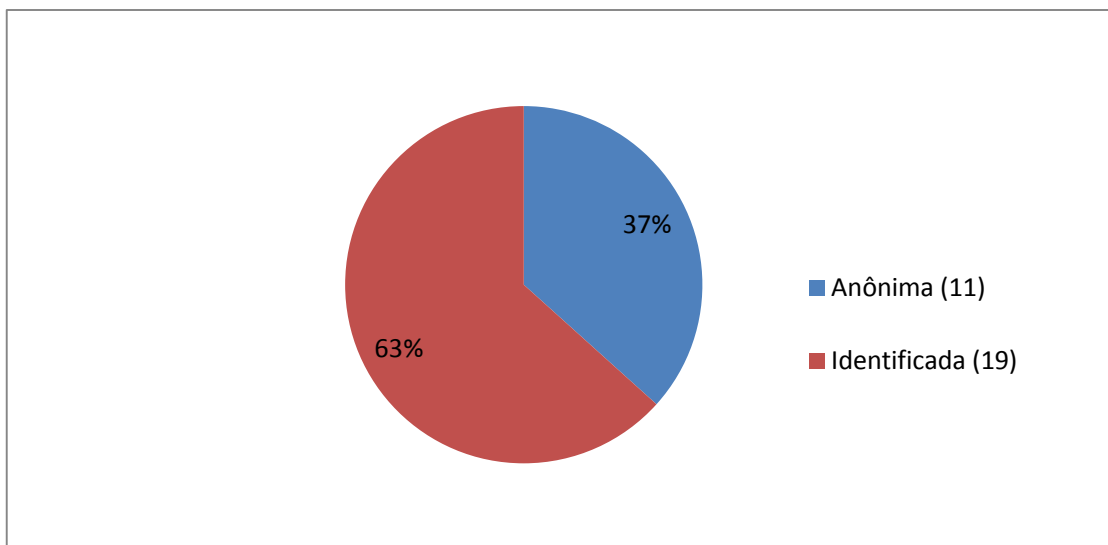
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

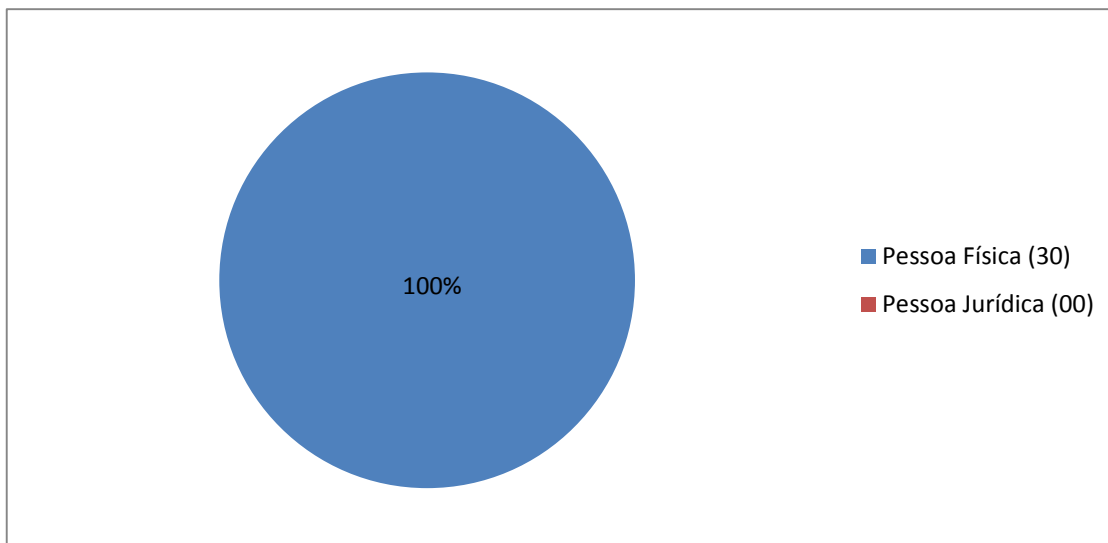
Houve identificação do autor(a) em 63% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 10

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 30
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria – 10



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 12;
- Acumulação de cargos – 11;
- Reclamação referente a atendimento – 03
- Elogio referente a atendimento – 03
- Consignado – 01:

***Fora do escopo da Ouvidoria - 10**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 10**

Maceió, 02 de outubro de 2018.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag