



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

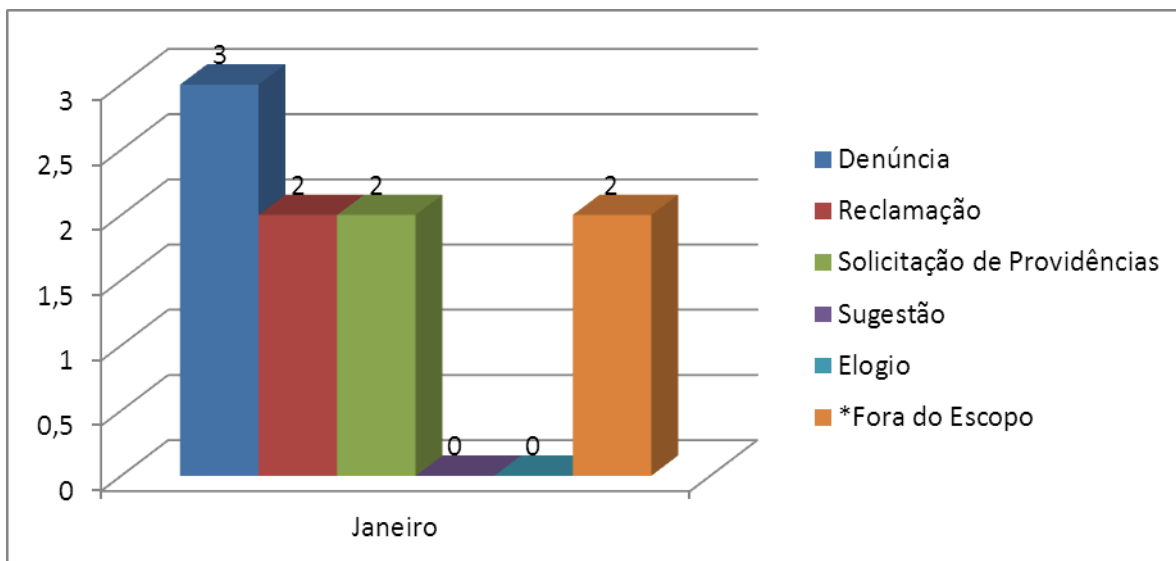
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Relatório Estatístico – Janeiro de 2018
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 09 (nove) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) denúncias, 02 (duas) reclamações, 02 (duas) solicitações de providências e, por fim, 02 (duas) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.





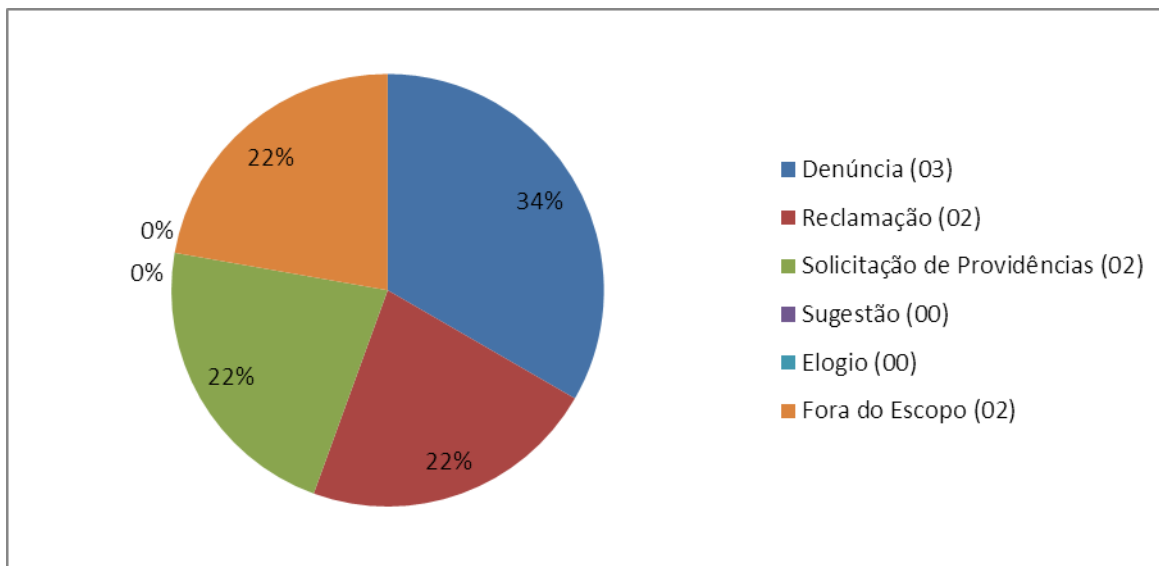
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

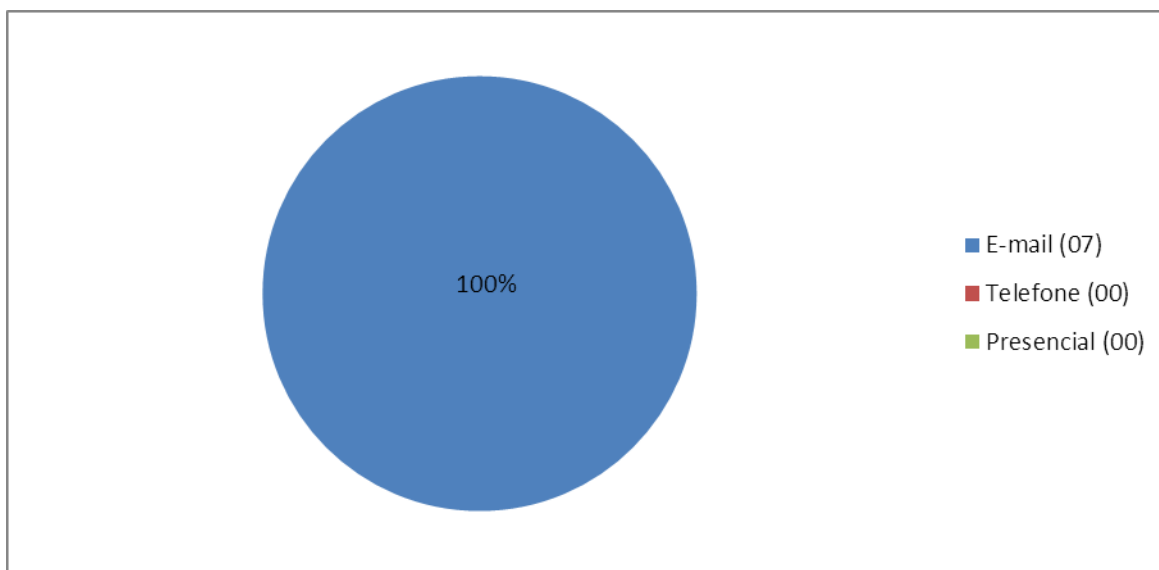
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, a denúncia foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 34% (trinta e quatro) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de janeiro/2018.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 02





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

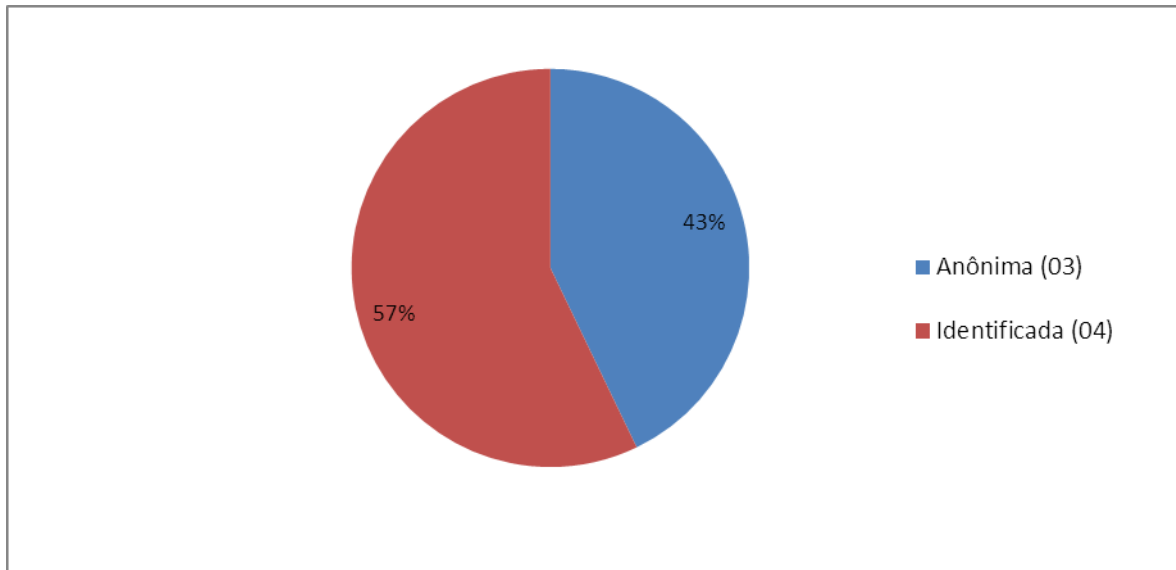
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

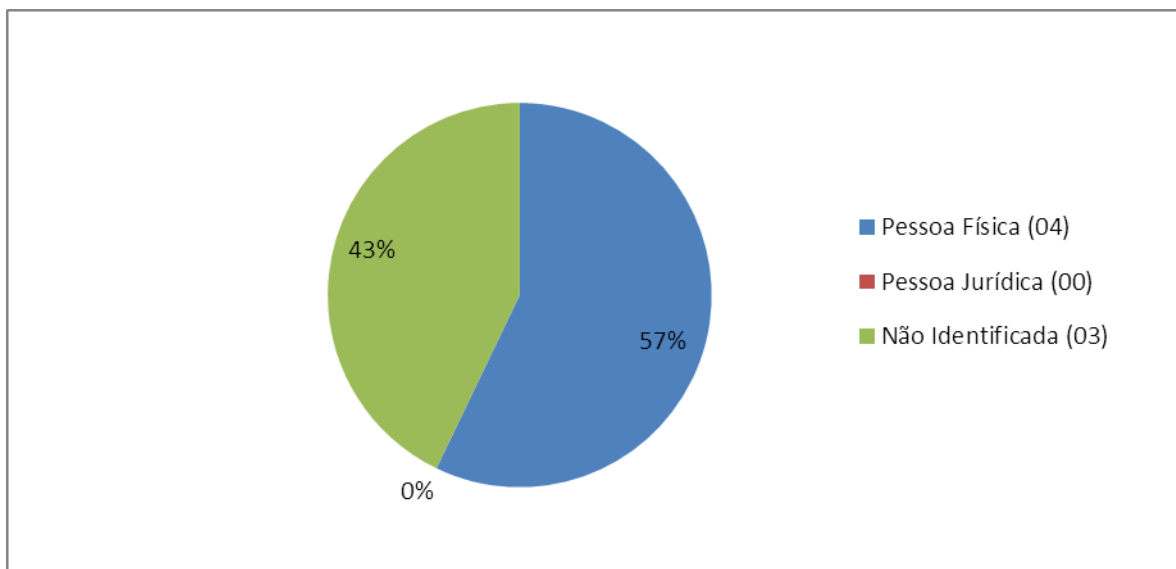
Houve identificação do autor(a) em 57% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 02

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 07
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria – 02





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 02;
- Reclamação referente a andamento de processo– 01.
- Reclamação referente a atendimento do JÁ - 01;
- Acumulação de Cargos – 03.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 02**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 02**

Maceió, 02 de fevereiro de 2018.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - Seplag

