



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio

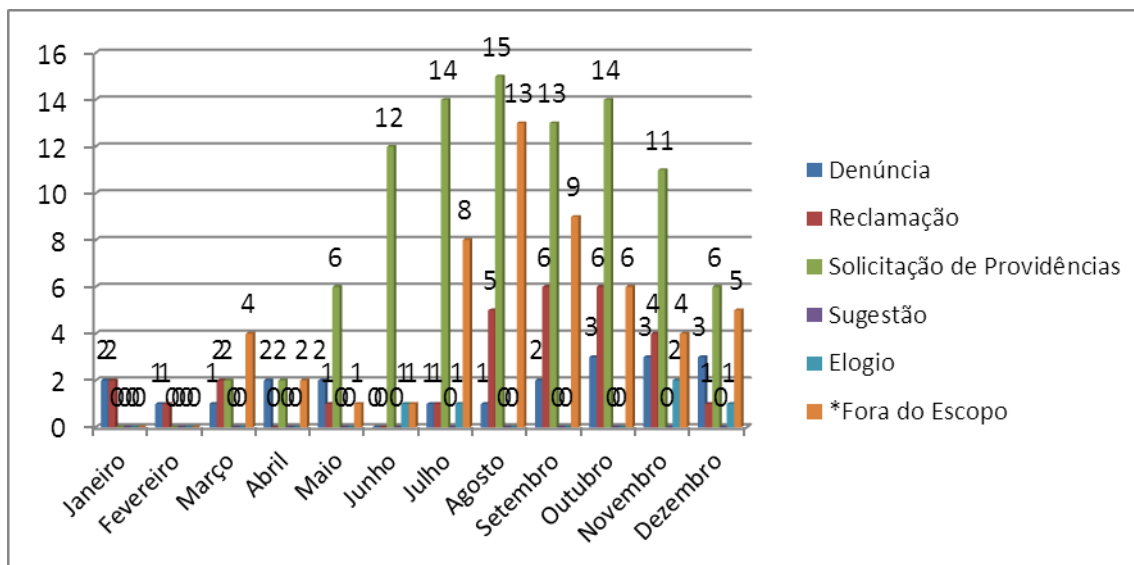
Relatório Estatístico – Dezembro de 2017

Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de dezembro/2017, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 16 (dezesesseis) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) denúncias, 01 (uma) reclamação, 6 (seis) solicitações de providências, 01 (um) elogio e, por fim, 05 (cinco) manifestações fora do escopo de Ouvidoria.





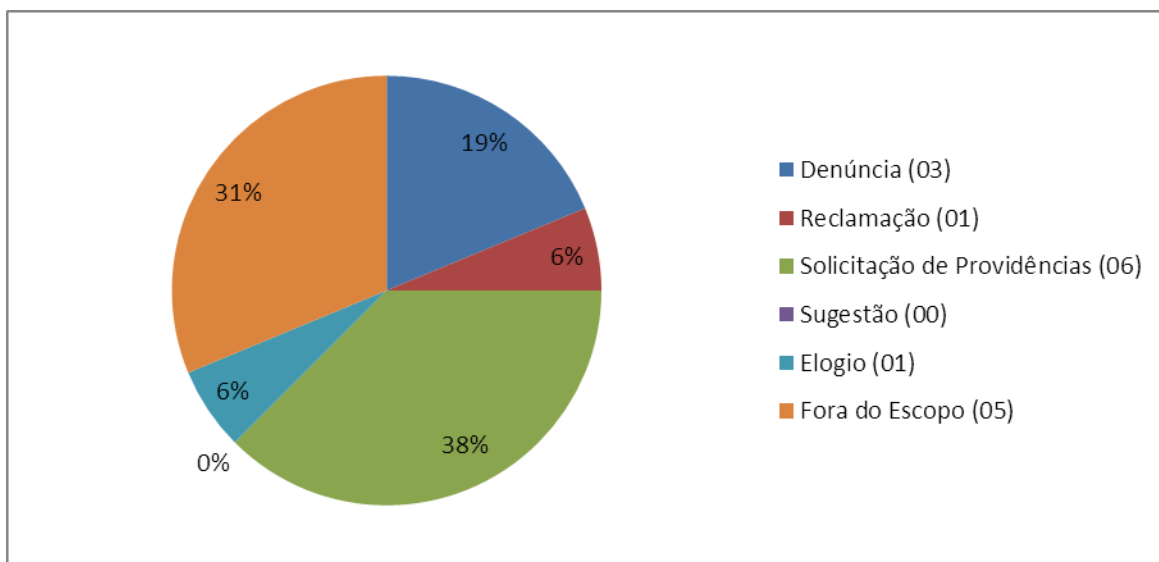
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

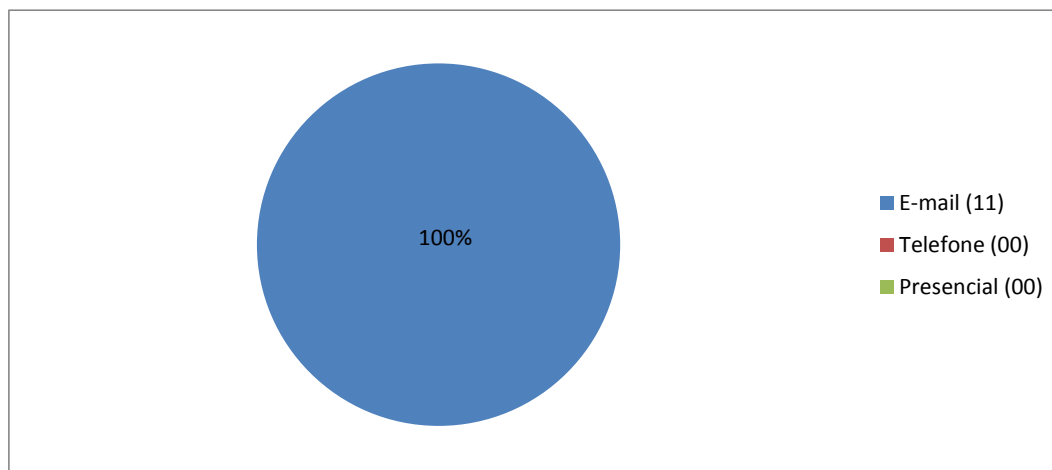
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas, a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 38% (trinta e oito) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de dezembro/2017.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 05





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

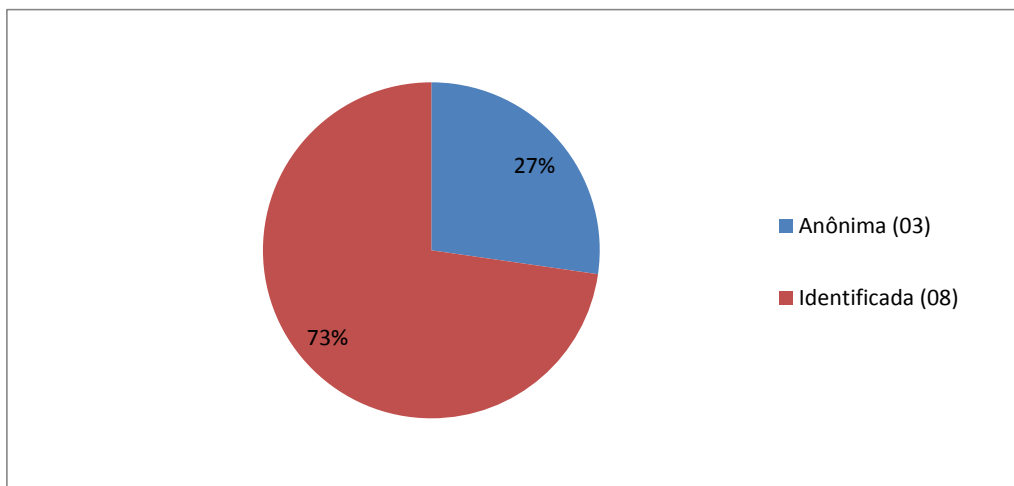
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

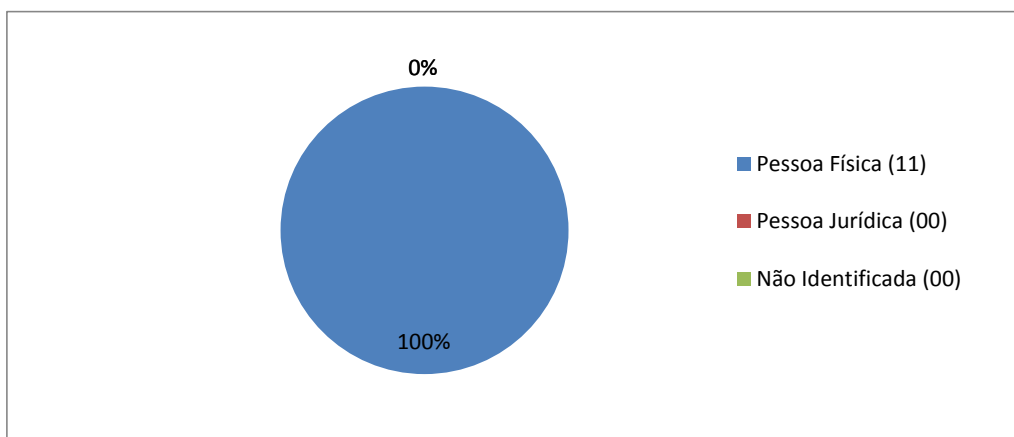
Houve identificação do autor(a) em 73% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria – 05

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 11
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria – 05





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos – 6;
- Elogio referente á celeridade de processo– 01.
- Reclamação referente a andamento de processo - 01;
- Acumulação de Cargos – 03.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 05**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês, não houve encaminhamento para outro órgão.

***Fora do escopo da Ouvidoria - 05**

Maceió, 03 de janeiro de 2018.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

