



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

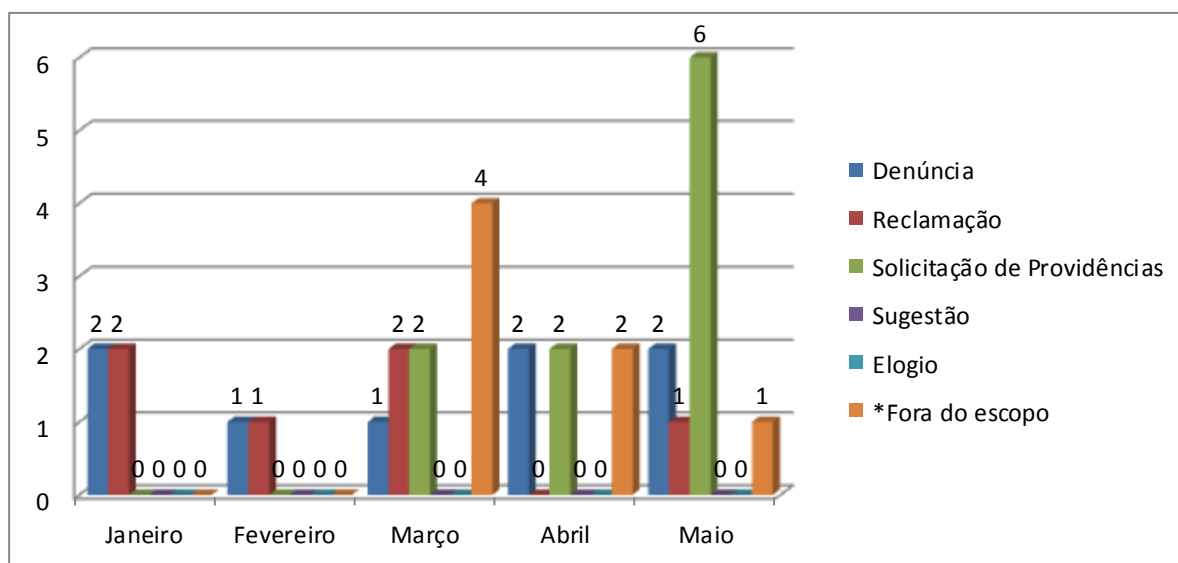
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Relatório Estatístico - Maio de 2017
SEPLAG

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2017, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) Denúncias, 01 (uma) Reclamação, 06 (seis) solicitações de providências e, por fim, 01 (uma) fora do escopo de Ouvidoria.





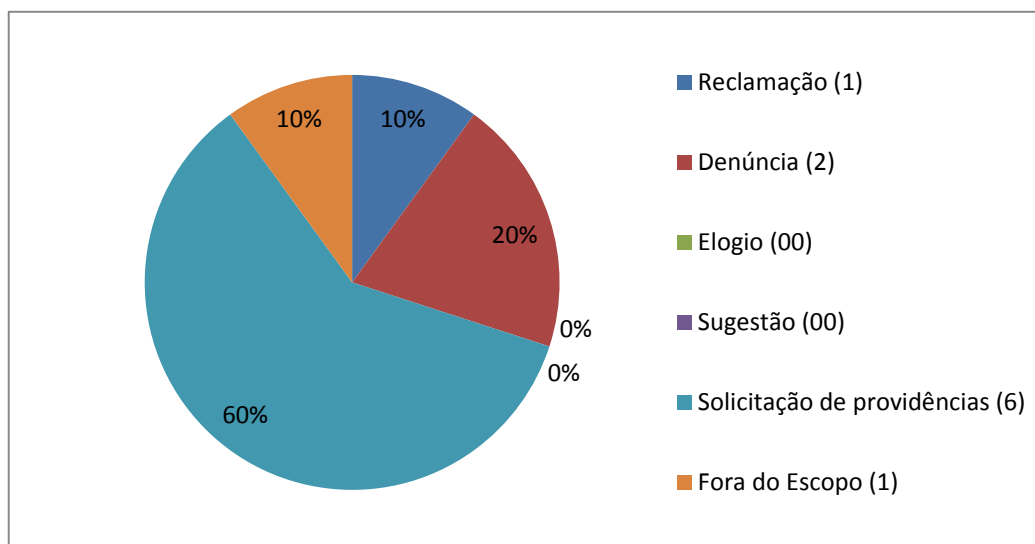
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

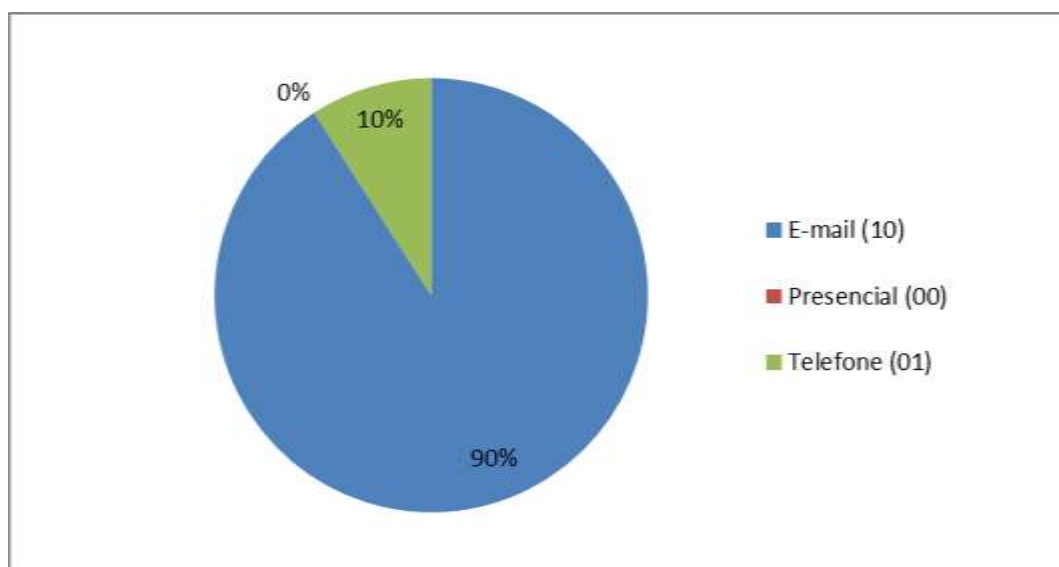
Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

Das manifestações recebidas a Solicitação de providência foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 60% (sessenta) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2017.



*Fora do escopo da Ouvidoria - 01





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

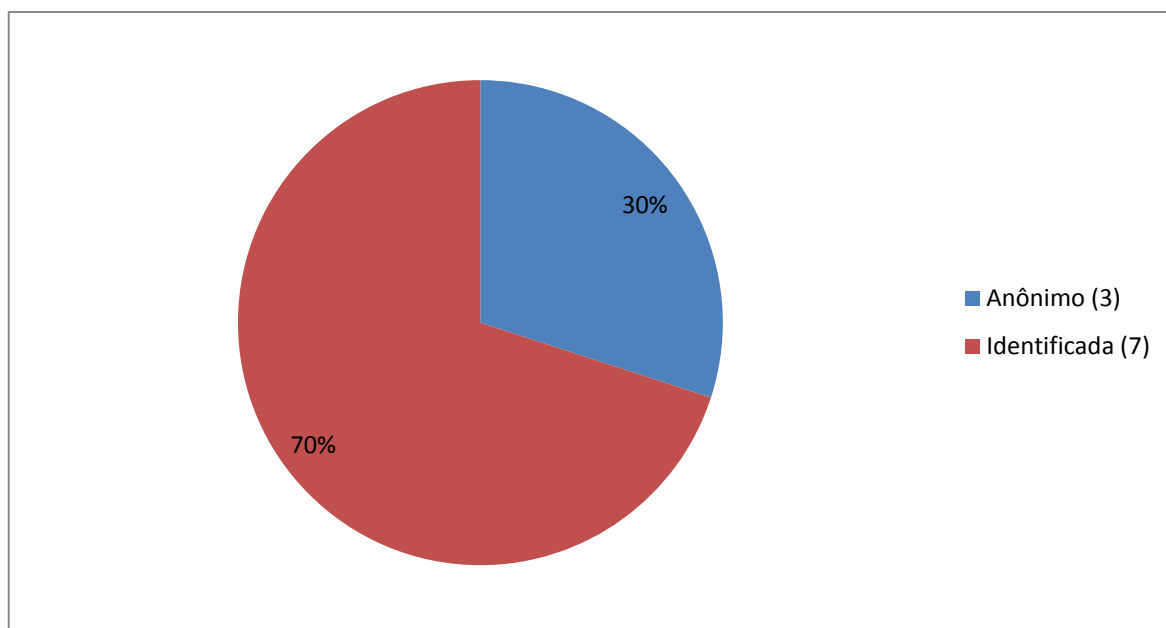
Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

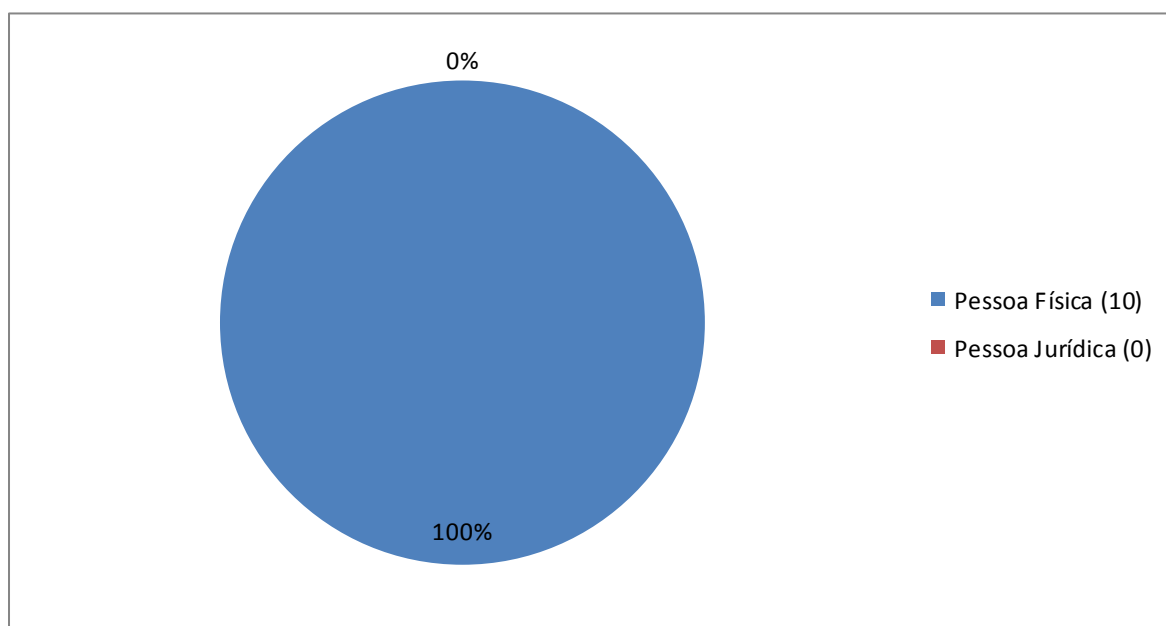
Houve identificação do autor(a) em 70% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do escopo da Ouvidoria - 01

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 10
- Pessoa Jurídica – 00



*Fora do escopo da Ouvidoria - 01





ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Unidade Planejamento: R. Dr. Cincinato Pinto, 503 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-050

Unidade Gestão: R. Barão de Penedo, 293 - Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315-1811 - CNPJ.: 12.200.184/0001-12

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Providências referentes a processos administrativos - 06;
 - Denúncia – 02
 - Reclamação - 01
- *Fora do escopo da Ouvidoria - 01**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de junho de 2017.

Ouvidoria da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio
Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

