



## ESTADO DE ALAGOAS

### SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO

Unidade Planejamento: Rua Dr. Cincinato Pinto, nº 503, Centro, Maceió - AL - CEP: 57020-050

Unidade Gestão: Rua Barão de Penedo, 293, Centro, Maceió - AL - CEP 57020-340

Fone: (82) 3315- 1511 / 3315-1811 - CNPJ: 12.200.184/0001-12

## Relatório Estatístico da Ouvidoria da Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio/SEPLAG - Novembro de 2016

### OUVIDORIA

---

A Ouvidoria Pública como canal de comunicação entre os cidadãos e os agentes públicos gestores dos órgãos, oportunizando de forma democrática o direito dos cidadãos expressarem sua satisfação ou insatisfação com os serviços que são prestados, objetivando melhorias nas várias áreas de atendimento, bem como nos processos de trabalho, por meio de sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

Esta Ouvidoria Pública atua no atendimento dos cidadãos via e-mail e pessoalmente. Os casos apresentados são recepcionados, analisados, encaminhados aos órgãos responsáveis do Poder Executivo Estadual e respondidos ao (à) manifestante.

### BASE LEGAL

---

1. Art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988.
2. Art. 20 da Lei Delegada nº 47 de 11 de agosto de 2015 e seu anexo VII.
3. Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regulamenta o Acesso à Informação.
4. Decreto Estadual nº 26.320 de 13 de maio de 2013, que regulamenta, no âmbito estadual, a lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

### MANIFESTAÇÕES

---

No mês de novembro, a Ouvidoria/SEPLAG recebeu 2 (duas) manifestações.

### OUVIDORIA

Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio - SEPLAG

