



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO
SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO INTERNA
ASSESSORIA EXECUTIVA DA TRANSPARÊNCIA
sic@seplag.al.gov.br / (82) 3315.1521 / 98833.9165

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Relatório Estatístico Anual dos Pedidos de Acesso à Informação
do Poder Executivo Estadual
2016

Registra-se, por oportuno, que o sistema AET/SIC/OUV da SEPLAG, desde que a Controladoria Geral do Estado – CGE instituiu o sistema de avaliação dos **Indicadores da Transparência** dos órgãos da administração direta e indireta do Poder Executivo, em abril de 2016, tem alcançado, a cada mês, a pontuação máxima possível.

Em dezembro passado, a AET/SIC recebeu da CGE o troféu **Destaque Master Serviço de Informação ao Cidadão**, como a melhor gestão em Secretaria de Estado a operacionalizar a transparência; ainda nesse mês, o Secretário Christian Teixeira foi agraciado, pelo Governo do Estado, com o troféu **Plano 2016 Transparência**, como gestor da instância da administração direta estadual mais eficiente nessa atividade.

Essas ocorrências, sem dúvida, alcançam toda a comunidade da SEPLAG.

QUANTIDADE DE PEDIDOS

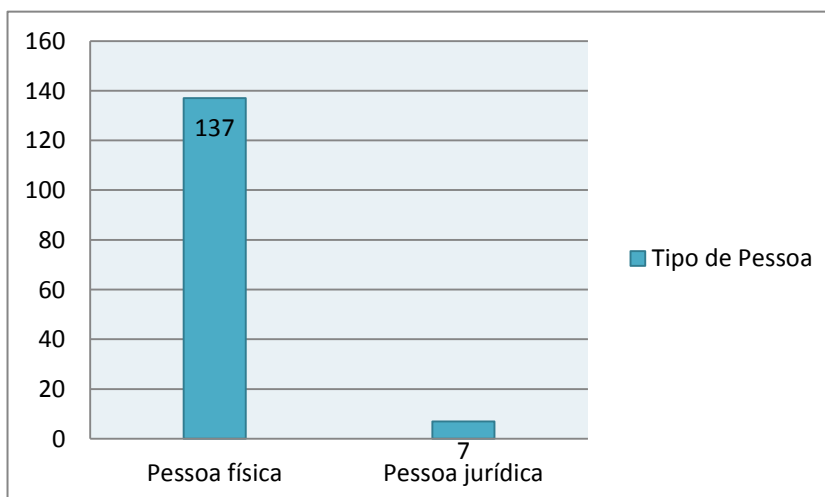
No ano de 2016 foram registrados 144 (cento e quarenta e quatro) pedidos de acesso à informação.

CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico www.e-sic.al.gov.br. Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos da demanda de acesso à informação e disponibilizá-los à população.

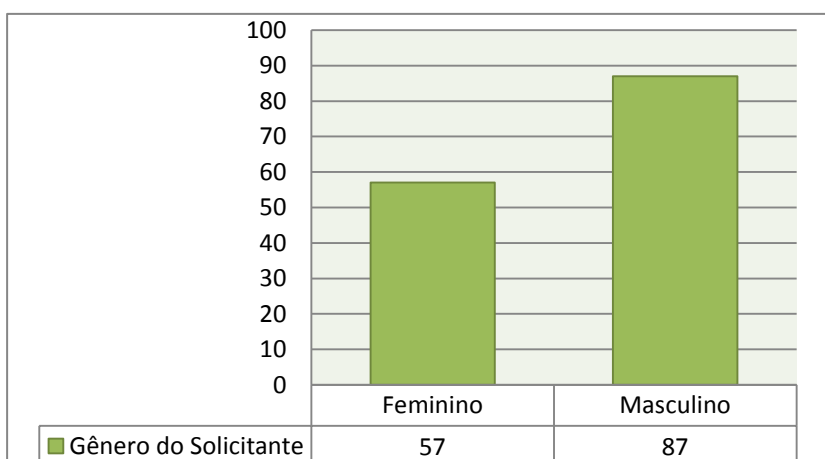
TIPO DE PESSOA

Foram realizados 137 (cento e trinta e sete) pedidos de informações por pessoa física e 7 (sete) por pessoa jurídica.



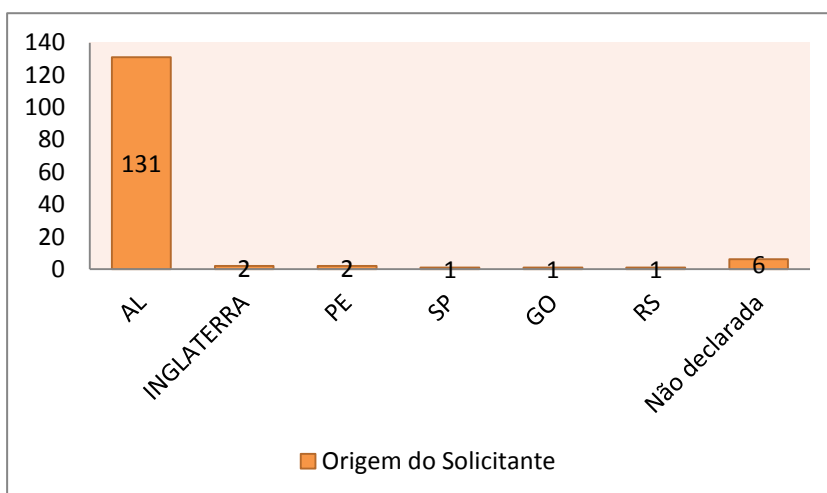
GÊNERO DOS SOLICITANTES

60% (sessenta por cento) dos pedidos realizados foram de demandantes do sexo masculino e 40% do feminino.

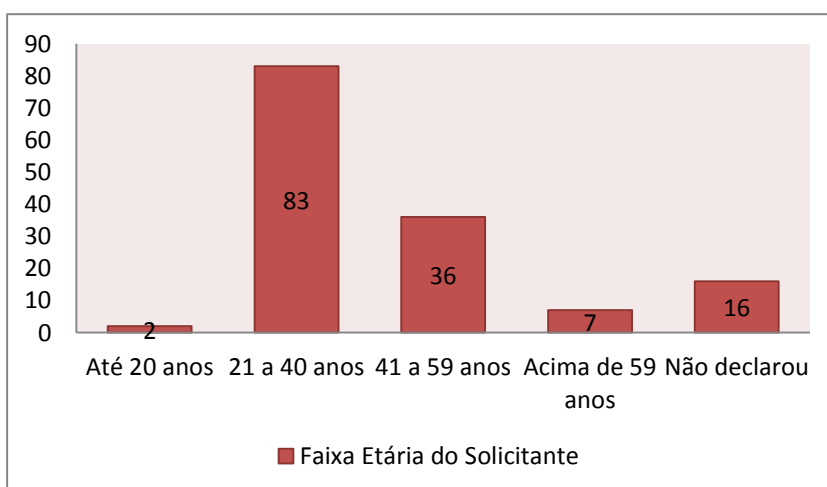


REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES

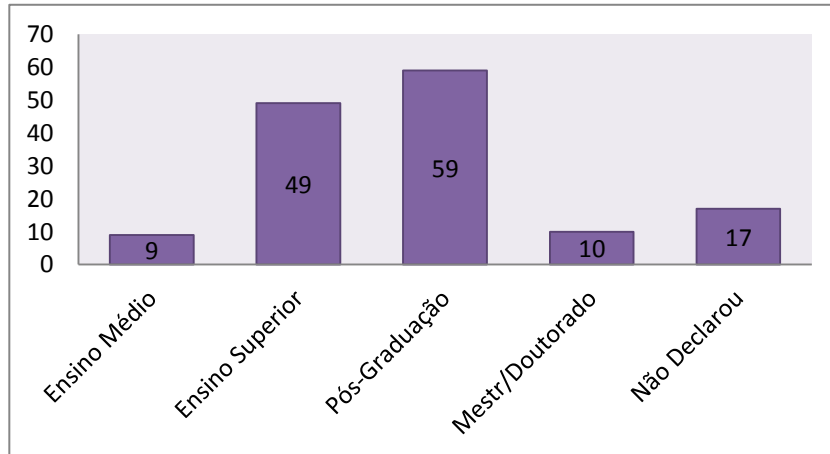
Dos pedidos recebidos, 131 (cento e trinta e um) foram de solicitantes de Alagoas, seguidos por Pernambuco e Inglaterra, com 2 (dois) cada e São Paulo, Goiás e Rio Grande do Sul com 1 (um) cada, mais 6 (seis) com a região não declarada.



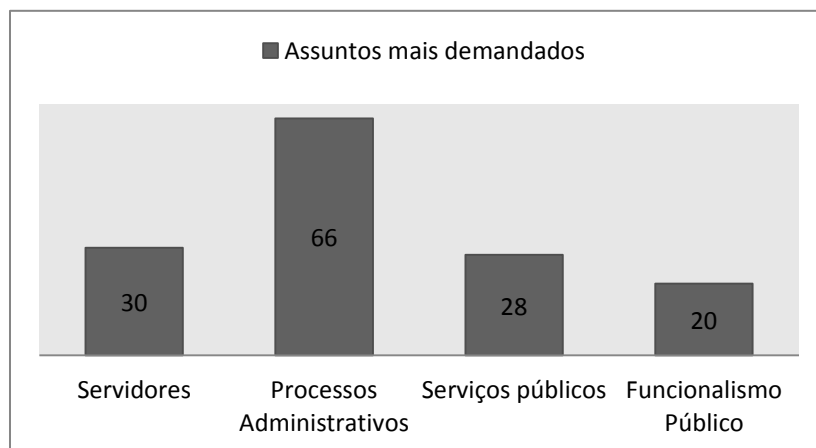
FAIXA ETÁRIA DOS SOLICITANTES



GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES

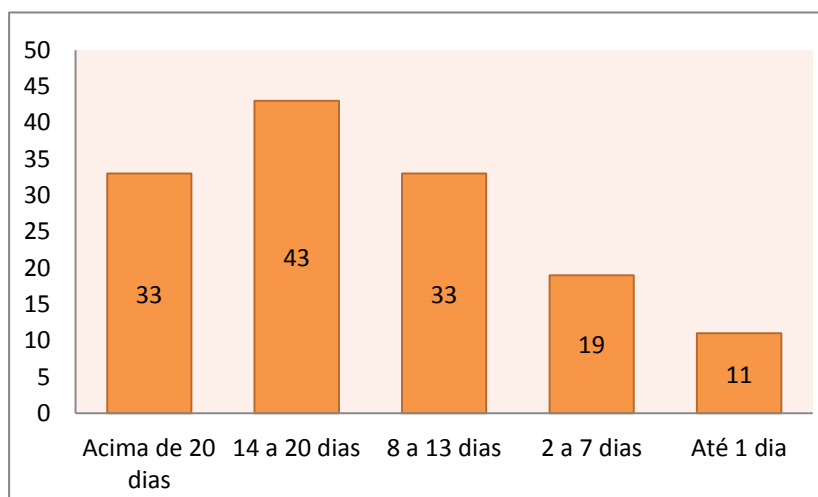


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS PELO SISTEMA e-SIC



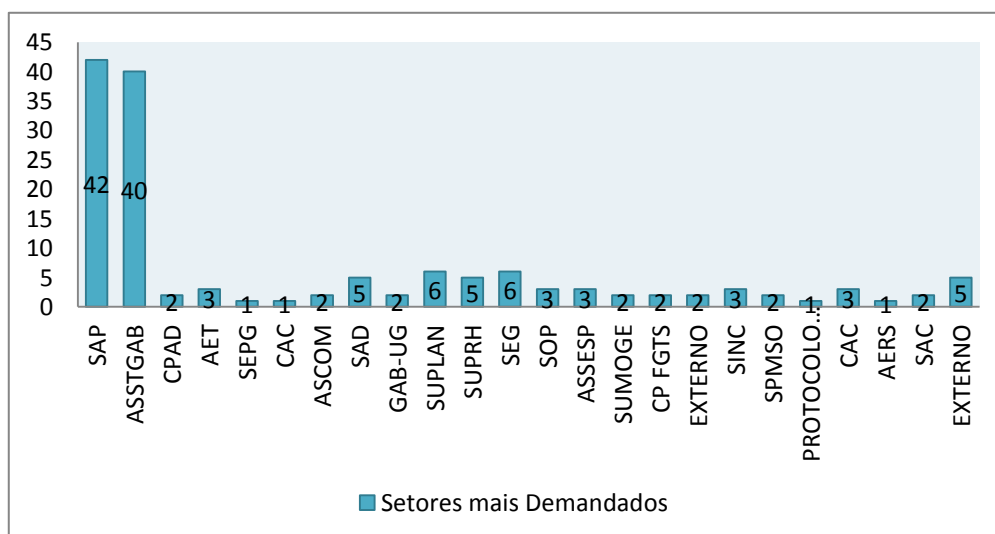
PRAZO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Foram recebidas 144 (cento e quarenta e quatro) solicitações em 2016, das quais finalizadas 139 (cento e trinta e nove); as 5 (cinco) restantes, a serem concluídas em janeiro de 2017, estão em conformidade com a legislação em relação ao prazo legal.



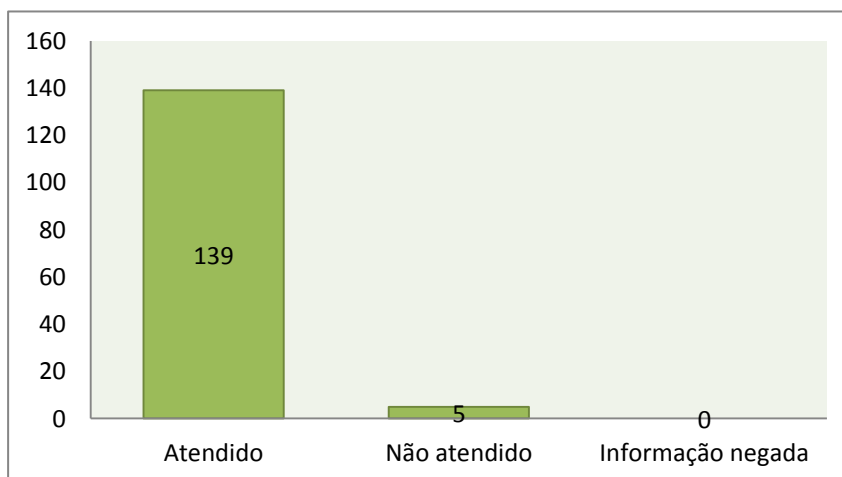
SETORES MAIS DEMANDADOS

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes por meio do sistema e-SIC, os setores mais demandados quanto às informações foram:



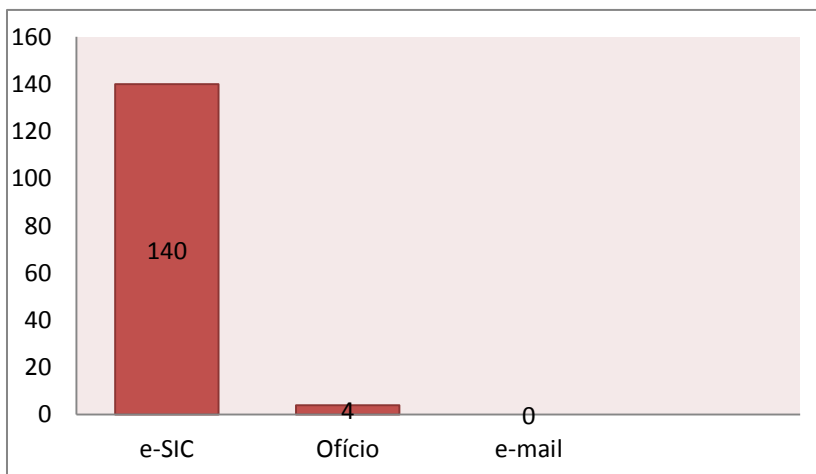
STATUS DO PEDIDO

Dentre as solicitações recebidas e respondidas em 2016, 139 (cento e trinta e nove) foram atendidas, e 5 (cinco) estão em tramitação, dentro do prazo legal.



CANAL DE ACESSO AOS PEDIDOS

Para o encaminhamento das demandas ao SIC/SEPLAG, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC foi acionado em 140 (cento e quarenta) oportunidades, sendo o encaminhamento por ofício utilizado outras 4 (quatro) vezes.



CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Trata-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como reservadas, secretas ou ultrassecretas. Não houve nenhuma demanda de tornar sigilosa alguma informação produzida, mantida ou utilizada por qualquer instância da SEPLAG e tampouco nenhuma solicitação, pela sociedade, de algum dado dessa forma enquadrado.

RECURSOS

No ano de 2016, o SIC / SEPLAG recebeu 13 (treze) pedidos de recurso, todos atendidos no prazo legal, após a realização da sindicância solicitada pela Controladoria Geral do Estado.

